

**MULTIFUNCTIONELE DIGITALE KLEURENSYSTEMEN /
MULTIFUNCTIONELE DIGITALE SYSTEMEN**

Veelgestelde vragen

e-STUDIO2020AC/2520AC

e-STUDIO2525AC/3025AC/3525AC/4525AC/5525AC/6525AC

e-STUDIO2528A/3028A/3528A/4528A/5528A/6528A

Voorwoord




Hartelijk dank voor de aanschaf van ons product.

Deze handleiding bevat een beschrijving van de meest gestelde vragen en de te nemen maatregelen bij het gebruik van het apparaat.

■ Gebruik van deze handleiding

□ Symbolen in deze handleiding

In deze handleiding gaan bepaalde belangrijke passages vergezeld van de hieronder weergegeven symbolen. Lees deze passages vóór het gebruik van het multifunctionele systeem.

 WAARSCHUWING	Wijst op een mogelijk gevaarlijke situatie die, tenzij deze wordt vermeden, kan leiden tot overlijden, ernstig letsel of ernstige beschadiging van of brand in het multifunctionele systeem of voorwerpen in de naaste omgeving ervan.
 VOORZICHTIG	Wijst op een mogelijk gevaarlijke situatie die, tenzij deze wordt vermeden, kan leiden tot licht of matig letsel, lichte beschadiging van het multifunctionele systeem of voorwerpen in de naaste omgeving ervan, of verlies van gegevens.
Opmerking	Wijst op informatie waar u bij het bedienen van het multifunctionele systeem op moet letten.
Tip	Beschrijft handige informatie die van pas kan komen wanneer u het multifunctionele systeem bedient.
	Verwijzingen naar onderwerpen die betrekking hebben op uw huidige werkzaamheden. Raadpleeg deze verwijzingen indien nodig.

□ Doelgroep

Deze handleiding is bestemd voor gebruikers en beheerders.

□ Model- en serienamen in deze handleiding

In deze handleiding wordt elke modelnaam vervangen door de naam van de serie, zoals hieronder aangegeven.

Modelnaam	Seriennaam
e-STUDIO2020AC/2520AC	e-STUDIO6525AC serie
e-STUDIO2525AC/3025AC/3525AC/4525AC/5525AC/6525AC	
e-STUDIO2528A/3028A/3528A/4528A/5528A/6528A	e-STUDIO6528A serie

□ Optionele apparatuur

Voor beschikbare opties, raadpleeg:

Informatie over het apparaat - Informatie over het apparaat - Opties

□ Schermbeelden in deze handleiding

De informatie op de display kan afwijken, afhankelijk van uw model en de wijze waarop het multifunctionele systeem wordt gebruikt, zoals de toestand van de geïnstalleerde opties, de versie van het besturingssysteem en de toepassingen.

□ Afkortingen in deze handleiding

In deze handleiding worden "Documentinvoer dubbelzijde scanner" (DSDF, Dual Scan Document Feeder) en "Automatische documenttoevoer met omkeerinrichting" (RADF, Reversing Automatic Document Feeder) hierna gezamenlijk aangeduid als "Automatische documentinvoer" (ADF, Automatic Document Feeder).

Handelsmerken

Voor de handelsmerken, raadpleeg de **Veiligheidsinformatie**.

INHOUD

Voorwoord	3
Gebruik van deze handleiding	3

Hoofdstuk 1 VRAGEN OVER HET APPARAAT

Vragen over het apparaat.....	12
Het apparaat werkt helemaal niet.	12
Er verschijnen geen symbolen of tekens op het aanraakscherm. (Het HOOFD SCHAK. (MAIN POWER)-lampje en de toets [SPAARSTAND (ENERGY SAVER)] branden.)	12
Er verschijnen geen symbolen of tekens op het aanraakscherm. (Alleen het HOOFD SCHAK. (MAIN POWER)-lampje brandt.)	12
Het aanraakscherm is gedimd.	12
De toetsen op het bedieningspaneel werken niet. ("Energie besparen - druk op toets Energiebesparing. (Saving Energy - Press ENERGY SAVER Button.)" verschijnt op het aanraakscherm.)	12
De toetsen op het bedieningspaneel werken niet. (Het HOOFD SCHAK. (MAIN POWER)-lampje en de toets [SPAARSTAND (ENERGY SAVER)] branden.).....	12
De toetsen op het bedieningspaneel werken niet. (Alleen het HOOFD SCHAK. (MAIN POWER)-lampje brandt.)	12
De toetsen op het bedieningspaneel of de symbolen op het aanraakscherm werken niet.	12
Het venster "Voer afdelingscode in (Enter Department Code)" verschijnt.....	12
Het scherm "Gebruikersnaam en wachtwoord invoeren (Enter the user name and Password)" verschijnt.....	13
Er wordt een melding weergegeven op het aanraakscherm.	13
Het apparaat wordt automatisch opnieuw opgestart.	13
Het origineel is verkeerd ingevoerd.	13
Het papier is verkeerd ingevoerd.	13
Twee of meer vellen papier worden samen ingevoerd.....	13
Vellen zijn niet uitgelijnd bij de uitvoer.	14
De melding dat er geen papier is verdwijnt niet, zelfs niet nadat er papier in de lade is geplaatst.	14
Het IP adres van het apparaat bevestigen en wijzigen.	14
Het apparaat herkent het geplaatste USB-opslagapparaat niet.....	14
De resterende hoeveelheid toner in de tonercartridge controleren.....	15
Het symbool voor verkeerd geplaatste originelen verdwijnt niet, ook niet nadat de verkeerde invoer van het origineel in de automatisch documentinvoer met omkeerinrichting of de documentinvoer dubbelzijde scanner is verholpen.....	15
Sommige functies kunnen niet worden gebruikt, ook al staan ze in de gebruikershandleiding.	15
De bewegingssensor reageert niet.....	15
Het apparaat schakelt niet over naar de energiebesparende modus wanneer de bewegingssensor is ingeschakeld.	16

Hoofdstuk 2 VRAGEN OVER HET KOPIËREN

Vragen over het kopiëren.....	18
Hoe originelen in verschillende formaten in één keer kopiëren.	18
Een origineel van A5-formaat kopiëren met het automatisch documentinvoer met omkeerinrichting of de documentinvoer dubbelzijde scanner.....	18
Er verschijnen zwarte strepen op de kopie.	18
Kopieerfuncties kunnen niet worden ingesteld.	18
Het kopiëren stopt tijdens het scannen van de originelen. De melding "Het aantal originelen is te groot. Wilt u de opgeslagen doc. Printen? (The number of originals exceeds the limits. Will you print out stored originals?)" verschijnt.....	19
Het kopiëren stopt tijdens het scannen van de originelen. De melding "Onvoldoede opslag voor originelen. Wilt u de opgeslagen doc. printen? (Not enough Work Space to store originals. Will you print out stored originals?)" verschijnt.....	19
De kopie is te licht.	19
De kopie is te donker.	19
De kopie vertoont vlekken.....	20
De kopie is scheef.....	21
De kopie is niet volledig.....	21
De kopie is onduidelijk.	21
De kopie is ongelijk in horizontale richting.	21

De kopie bevat zwarte strepen in horizontale richting.....	22
De kopie vertoont witte strepen of kleurstrepen in de horizontale richting.....	22
Het gebied rond een zwart effen beeld op de achterzijde is enigszins bevlekt wanneer dubbelzijdig kopiëren met de handinvoerlade wordt uitgevoerd.....	22
Een origineel in kleur wordt in zwart-wit gekopieerd, ook al is [Auto kleur (Auto Color)] geselecteerd als kleurenmodus.....	22
Een origineel in zwart-wit wordt in kleur gekopieerd ook al is [Auto kleur (Auto Color)] geselecteerd als kleurenmodus.....	22
De kopie wordt scheef op het papier afgedrukt.....	22
Het gekopieerde papier is gekreukt.....	23
Er treedt doorschijnen op.....	23

Hoofdstuk 3 VRAGEN OVER HET AFDRUKKEN

Vragen over het afdrukken.....	26
Het printerstuurprogramma is geïnstalleerd, maar het afdrukken lukt niet.....	26
Een afdruktaak verwijderen.....	26
Afdrukken op niet-standaard papierformaat.....	26
Afdruktaakfouten oplossen.....	26
Er kan niet worden afgedrukt omdat het documentwachtwoord voor een privé-afdruktaak is vergeten.....	27
Het afdrukken van een document met grafieken duurt lang.....	27
Afdruktaken worden niet uitgevoerd, zelfs wanneer het afdrukken wordt uitgevoerd door de afdelingscode op de macOS in te voeren.....	27
Het afdrukken lukt niet. (Problemen met de poortinstelling).....	27
Het afdrukken lukt niet. (problemen met SNMP Community-naam).....	27
Instructieregeloptyes worden niet verwerkt.....	27
Oproepen van printerconfiguratie mislukt.....	28
Het tabblad [Apparaatinstelling (Device Settings)] is grijs gekleurd en de instellingen kunnen niet worden gewijzigd.....	28
Het afdrukken lukt niet. (Problemen met de netwerkverbinding).....	28
Afdrukken met SMB lukt niet.....	28
Het afdrukken lukt niet. (Problemen met de client).....	29
Het afdrukken lukt niet. (Problemen met de hardware).....	29
Afdrukken met USB-print lukt niet. Tekst kan niet goed worden afgedrukt.....	29
Wi-Fi Direct-verbinding wordt verbroken tijdens het afdrukken.....	29

Hoofdstuk 4 VRAGEN OVER HET SCANNEN

Vragen over het scannen.....	32
Hoe scannen in een JPEG-bestand.....	32
De locatie van de gescande bestanden opslaan.....	32
Het doorsturen naar een map op het netwerk is mislukt.....	32
[Netwerk 1 (Remote 1)] of [Netwerk 2 (Remote 2)] kan niet worden geselecteerd in [Opslaan als bestand (Save As File)].....	32
Scannen naar e-mail lukt niet.....	32
De in de gedeelde map opgeslagen gescande gegevens kunnen niet worden gevonden.....	32
Scannen vanaf een computer met Office 2013 of hoger lukt niet.....	32
OCR werkt niet goed.....	33
Er treedt doorschijnen op.....	33

Hoofdstuk 5 VRAGEN OVER HET FAXEN

Vragen over het faxen.....	36
Een ontvangen fax doorsturen.....	36
De naam en het faxnummer van een afzender registreren en wijzigen.....	36
"0050" wordt weergegeven in het verzendlogboek van de fax.....	36
Voorkomen van fouten bij het verzenden van faxtaken.....	36
Een faxtaak verzenden vanaf een computer.....	36

De melding "Geheugen vol (Memory overflow)" verschijnt.	36
De melding "Communicatiefout (Communication error)" verschijnt.	36
De melding "Opdracht reservering vol (Job reservation full)" verschijnt.	36
De melding "Opdracht geheugen is vol (Job memory full)" verschijnt.	37
De melding "Sorry niet mogelijk (Sorry not possible)" verschijnt.	37
De melding "Niet mogelijk op dit moment (Not allowed now)" verschijnt.	37
De melding "Te veel Tel# Cijfers (Too Many Tel# digits.)" verschijnt.	37
De melding "Fax lijn1 is niet in orde. Herstart de machine. (Fax line1 is out of order. Reboot the machine.)/"	
Fax lijn2 is niet in orde. Herstart de machine. (Fax line2 is out of order. Reboot the machine.)" verschijnt.	37
De melding "Verzend (Transmit)" verschijnt niet, zelfs niet als de [START]-toets is ingedrukt.	37
Originelen worden diagonaal ingevoerd.	37
Er worden 2 originelen tegelijk ingevoerd.	37
Hoewel een faxtaak is verzonden, wordt deze niet afgedrukt op het papier van het apparaat van de	
ontvanger.	38
Er zijn zwarte lijnen zichtbaar in de verzonden kopie.	38
Faxtaken worden niet verzonden, zelfs niet als de bewerkingen normaal zijn uitgevoerd.	38
Het verzenden van faxtaken naar een overzeese locatie lukt niet.	38
Faxtaken kunnen niet worden ontvangen, ook als "Ontvangen (Receive)" wordt weergegeven en de	
[START]-toets wordt ingedrukt.	38
Er wordt geen papier uitgevoerd.	38
Ontvangen taken worden in het donker afgedrukt en er worden onleesbare of zwarte lijnen afgedrukt.	38
Papier wordt uitgevoerd, maar niet afgedrukt.	38
Er treden vaak papierstoringen op.	38

Hoofdstuk 6 VRAGEN OVER E-FILING

Vragen over e-Filing	40
De e-Filing-sessie is beëindigd.	40
Verschillende subvensters verschijnen herhaaldelijk.	40
De items in het inhoudsframe weergegeven duurt lang.	40
De melding "Er is een interne fout opgetreden. Start e-Filing opnieuw. (Internal error occurred. Please	
restart e-Filing.)" verschijnt.	40
De melding "De e-Filing-sessie is verlopen. Start e-Filing opnieuw. (Your e-Filing Session has Timed Out.	
Please restart e-Filing.)" verschijnt.	40
De melding "De items zijn gewijzigd. (The items have been modified.)" verschijnt.	40
De melding "Kan geen e-Filing-sessie starten. De schijf is vol. (Cannot start e-Filing Session. The Disk	
is Full.)" verschijnt.	40
De melding "Kan geen box maken. De schijf is vol. (Cannot create a Box. The Disk is Full.)" verschijnt.	40
De melding "Kan geen map maken. De schijf is vol. (Cannot create a Folder. The Disk is Full.)" verschijnt.	40
De melding "Kan het document niet bewerken. De schijf is vol. (Cannot edit the Document. The Disk	
is Full.)" verschijnt.	41
De melding "Kan geen pagina invoegen. De schijf is vol. (Cannot insert Page. The Disk is Full.)" verschijnt.	41
De melding "Kan documenten niet archiveren. De schijf is vol. (Cannot archive Documents. The Disk	
is Full.)" verschijnt.	41
De melding "Kan geen gearhiveerd bestand uploaden. De schijf is vol. (Cannot upload archived file.	
The Disk is Full.)" verschijnt.	41
De melding "Knippen is mislukt. De schijf is vol. (Cut failed. Disk is Full.)" verschijnt.	41
De melding "Kopiëren mislukt. De schijf is vol. (Copy failed. Disk is Full.)" verschijnt.	41
De melding "Plakken is mislukt. De schijf is vol. (Paste failed. Disk is Full.)" verschijnt.	41
De melding "Opslaan is mislukt. De schijf is vol. (Save failed. Disk is Full.)" verschijnt.	41
De melding "Kan geen map maken. Het maximale aantal mappen is bereikt. (Cannot create a Folder.	
Maximum number of folders has been reached.)" verschijnt.	41
De melding "Kan geen document maken. Het maximale aantal documenten is bereikt. (Cannot create a	
Document. Maximum number of documents has been reached.)" verschijnt.	42
De melding "Kan geen pagina invoegen. Het maximale aantal pagina's is bereikt. (Cannot insert Page.	
Maximum number of pages has been reached.)" verschijnt.	42
De melding "Plakken is mislukt. Het maximale aantal pagina's is bereikt. (Paste failed. Maximum number of	
pages has been reached.)" verschijnt.	42
De melding "Knippen is mislukt. De items zijn gewijzigd. (Cut failed. The items have been deleted or	
modified.)" verschijnt.	42

De melding "Kopiëren is mislukt. De items zijn gewijzigd. (Copy failed. The items have been deleted or modified.)" verschijnt.	42
De melding "Plakken is mislukt. De items zijn gewijzigd. (Paste failed. The items have been deleted or modified.)" verschijnt.	42
De melding "Verwijderen is mislukt. De items zijn gewijzigd. (Delete failed. The items have been deleted or modified.)" verschijnt.	42
De melding "Geef een geldig wachtwoord op. (Please enter valid password.)" verschijnt.	42
De melding "Er is al een map met de opgegeven naam. Probeer het opnieuw. (A folder with the name you specified already exists. Please try again.)" verschijnt.	42
De melding "Een andere gebruiker is bezig met archiveren of uploaden. Probeer het later opnieuw. (Another user is archiving or uploading. Please try again later.)" verschijnt.	43
De melding "De maximale archiefgrootte is overschreden. Er kan niet gearchiveerd worden. (The Maximum Possible Archive Size exceeded. Archiving is not Possible.)" verschijnt.	43
De melding "De box kan niet worden gewist. Er wordt momenteel een in de box aanwezig document gebruikt. (The Box cannot be erased. A document contained in Box is being used.)" verschijnt.	43
De melding "Het document is in gebruik. Probeer het later opnieuw. (The document is being used. Please try again later.)" verschijnt.	43
De melding "Het bestandsformaat komt niet overeen. Neem contact op met de beheerder op. (File format doesn't correspond. Please contact Administrator.)" verschijnt.	43
De melding "e-Filing is niet gereed. Probeer het later opnieuw. (e-Filing is not ready. Please try again later.)" verschijnt.	43

Hoofdstuk 7 VRAGEN OVER DE CLIENTSOFTWARE

Vragen over de clientsoftware	46
De melding "Er zijn geen apparaten ontdekt in uw netwerk. (Devices are not discovered in your network.)" verschijnt tijdens het installeren van het printerstuurprogramma.	46
Printerstuurprogramma's of andere clientsoftware kunnen niet worden geïnstalleerd.	46
Gegevens in een CSV-bestand in het adresboek registeren.	46
Afdrukken vanaf de computer lukt niet.	46
De melding "Vereiste instellingen om Windows NT-bestanden te kopiëren (Setup needs to copy Windows NT files)" verschijnt.	46
De melding "De client software-DVD is nu vereist (Client software DVD now required)" verschijnt.	46
De melding "*.*.DRV-bestand niet gevonden op client-DVD (File *.*.DRV on client DVD could not be found)" verschijnt.	47
De melding "Locatie bevat geen informatie over uw hardware (Location does not contain information about your hardware)" verschijnt.	47
De melding "Deze poort is momenteel in gebruik (This port is currently in use)" verschijnt.	47
De melding "Probleem met de huidige poortinstellingen (Problem with the current printer setup)" verschijnt.	47
De melding "Kan geen verbinding maken met het MFP-apparaat (Could not connect to the MFP device)" verschijnt.	47
Het resultaat van de faxtaak wordt niet vermeld in het veld Verzenden op het tabblad [Log].	47
Het verzenden van de fax is mislukt als er een voorblad is bijgevoegd.	47
Het aanmelden met de clientsoftware lukt niet.	47
Het afdrukken is ook mogelijk met een onjuiste gebruikersnaam en wachtwoord.	48

Hoofdstuk 8 VRAGEN OVER HET NETWERK

Vragen over het netwerk	50
Het apparaat kan niet in het netwerk worden gelokaliseerd.	50
Het apparaat kan niet met Local Discovery worden gelokaliseerd.	51
Het apparaat antwoordt niet op een ping-commando.	52
Het aanraakscherm is vergrendeld of er heeft een netwerkuitschakeling plaatsgevonden nadat het LDAP-zoeken is uitgevoerd.	52
LDAP-verificatie duurt lang.	53
Afdrukken met SMB in een omgeving met Windows besturingssysteem lukt niet.	53
Afdrukken met Raw TCP of LPR in een Windows-omgeving lukt niet.	54
Afdrukken met IPP in een omgeving met Windows besturingssysteem lukt niet.	54

Afdrukken met Novell in een NetWare-omgeving lukt niet.	55
Afdrukken in een Mac OS-omgeving lukt niet.	55
Het afdrukken in een UNIX/Linux-omgeving lukt niet.	56
Er kan geen draadloze netwerkverbinding tot stand worden gebracht.	57

Hoofdstuk 9 VRAGEN OVER FOUTMELDINGEN

Vragen over foutmeldingen	60
De melding "Sluit *** deksel (Close *** cover)" verschijnt.	60
De melding "Papierstoring in *** (Misfeed in ***)" verschijnt.	60
De melding "Installeer nieuwe *** tonercartridge (Install new *** toner cartridge)" verschijnt.....	60
De melding "*** toner niet herkend. Controleer tonercartridge (*** toner not recognized Check the toner cartridge)" verschijnt.	60
De melding "Controleer instelling papierformaat op bedieningspaneel voor lade N. Controleer oriëntatie of formaat papier. (Check paper size setting on control panel for drawer N. Check the direction or size of the paper.)" verschijnt.	60
De melding "Wacht (bezig met interne controle) (Wait (performing self-check)) verschijnt.....	60
De melding "Bezig mt aanpas. Wacht tot afdrukken wordt hervat. (Adjusting. Wait until printing resumed.)" verschijnt.	60
De melding "Tijd voor reiniging. Open de voorklep en volg de gids. (Time for cleaning. Open the front cover and follow the guidance.)" verschijnt.	60
De melding "Controleer het origineel en stel het opnieuw in (Check the original and set it again.)" verschijnt.	61
De melding "Verander origineel van richting (Change direction of original)" verschijnt.....	61
De melding "Verander van functie. Te veel, kan niet meer opslaan (Change from this mode Count over, cannot store anymore.)" verschijnt	61
De melding "*** Gereed (*** Toner niet herkend). Controleer tonercartridge (*** Ready (*** Toner Not Recognized)" Check the toner cartridge)" verschijnt.	61
De melding "Gebruiksklaar (rughecht bak is vol) (Ready (saddle stitch tray full))" verschijnt.....	61
De melding "Gebruiksklaar (controleer de rughechter) (Ready (check saddle stitch stapler))" verschijnt.....	61
De melding "Gebruiksklaar (controleer nietmachine) (Ready (Check Stapler))" verschijnt.....	61
De melding "Gebruiksklaar (controleer nietmachine) (Ready (Check Stapler))" verschijnt.....	62
De melding "Gebruiksklaar (afvalbak perforatie vol) (Ready (hole punch dust bin is full))" verschijnt.....	62
De melding "Gebruiksklaar (afwerkenheid vol) (Ready (finisher full))" verschijnt.....	62
De melding "Gebruiksklaar (binnen vak machine is vol) (Ready (inner tray full))" verschijnt.....	62
De melding "Kan niet kopiëren. Controleer afdelingsteller (Cannot copy Check department counter)" verschijnt.....	62
De melding "Papier bijvullen (Add Paper)" verschijnt.	62
De melding "Bel voor service (Call For Service)" verschijnt.	62
De melding "Nietmachine van de rughechtunit nazien (Examine stapler in the saddle stitch unit.)" verschijnt.....	62
De melding "Controleer het nietjesmagazijn in de rughecht-unit (Check staple cartridge in the saddle stitch unit)" verschijnt.	63
De melding "Controleer het nietjesmagazijn (Check staple cartridge)" verschijnt.	63
De melding "Controleer nietmachine (Examine stapler.)" verschijnt.....	63
De melding "Energie besparen - druk op toets Energiebesparing.. (Saving Energy - Press ENERGY SAVER Button.)" verschijnt.	63
De melding "Verander lade naar juiste papierformaat (Change drawer to correct paper size)" verschijnt.	63
De melding "Tijd voor periodiek onderhoud (Time for periodic maintenance)" verschijnt.....	63
De melding "Stroom fout (Power failure)" verschijnt.	63
De melding "Wissen data (Erasing data)" verschijnt.....	63
De melding "Controleer het papierformaat in het scherm voor de handinvoer. Controleer oriëntatie of formaat papier. (Check paper size setting on control panel for Bypass. Check the direction or size of the paper.)" verschijnt.	64
De melding "Papier vastgelopen in de handinvoer (Misfeed in bypass.)" verschijnt.....	64
De melding "Controleer oriëntatie of formaat papier in handinvoer (Check the direction or size of the paper on the bypass tray)" verschijnt.	64
De melding "Herstart de machine (Reboot the machine.)" verschijnt.	64
De melding "Toner bijna leeg. (*** (Toner near empty. (***)" verschijnt.	64
De melding "Vervang de tonerafvalbak (Replace the waste toner box)" verschijnt.	64
De melding "Opvangbak perforator legen a.u.b. (Please empty hole punch waste)" verschijnt.	64

De melding "Dit origineel is beveiligd tegen kopiëren (This original is copy protected)" verschijnt.	64
De melding "Quotum afdeling overschreden. Neem contact op met de beheerder. (DEPARTMENT Quota exceeded. Contact the administrator.)" verschijnt.	65
De melding "Controleer onder de lade van de Finisher; start het apparaat opnieuw op. (Check under the finisher tray and reboot the machine.)" verschijnt.	65
De melding "Onvoldoede opslag voor originelen. Wilt u de opgeslagen doc. Printen? (Not enough Work Space to store originals. Will you print out stored originals?" is displayed)" verschijnt.	65
De melding "Quotum GEBRUIKER overschreden. Neem contact op met de beheerder. (User quota exceeded. Contact the administrator.)" verschijnt.	65
De melding "Gebr. en afd. quotum overschreden. Neem contact op met de beheerder. (User and Department Quota exceeded. Contact the administrator.)" verschijnt.	65
De melding "Het aantal originelen is te groot. Gescande gegevens worden verwijderd. (The number of originals exceeds the limits. The scanned data will be deleted.)" verschijnt.	65
De melding "Het aantal originelen is te groot. Wilt u opgeslagen originelen afdrukken? (The number of originals exceeds the limits. Will you copy stored originals?)" verschijnt.	65
De melding "Kan niet afdrukken door onvoldoende hulpbronnen. (Cannot print due to resource shortage)" verschijnt.	65
De melding "Zelftest opslagapparaat in uitvoering (Storage device self test is processing)" verschijnt.	65
De melding "Vervanging opslagapparaat vereist. Neem contact op met leverancier. (Exchange of the storage device is required. Please contact service.)" verschijnt.	66
De melding "Back-up gegevens opslagapparaat maken (Back up the storage device data)" verschijnt.	66
De melding "De netwerkkabel is niet aangesloten. (LAN cable is not detected)" verschijnt.	66
De melding "Bzg met uitv. Niet uitschakelen aub (Service in progress. Please do not turn off)" verschijnt.	66
De melding "TRU-bak is aan vervanging toe (Bel voor servicemonteur) (TRU box needs to be replaced. (Please make a service call.))" verschijnt.	66
De melding "Nieuwe toneravalbak gereedhouden a.u.b (Prepare new waste toner box.)" verschijnt.	66
De melding "Tijd voor onderhoud ontwikkelaar (Time for Developer Maintenance.)" verschijnt.	66
De melding "Controleer of de afvaltonerbak is geplaatst en sluit de afvaltoner klep. (Confirm waste toner box is attached and close waste toner box cover.)" verschijnt.	67
"**** tonercartridge is vervangen voordat deze leeg was. Plaats de cartridge opnieuw. En gebruik deze tot hij leeg is." (***) toner cartridge was replaced before empty. Please reinsert cartridge. And use until empty.)" verschijnt.	67
De melding "Ongeldige gegevens. (Invalid data.)" verschijnt.	67
De melding "Kan het bestand niet importeren - Ongeldig bestandsformaat (Failed to import the file - Invalid file format)" verschijnt.	67

Hoofdstuk 10 VRAGEN OVER FOUTCODES

Vragen over foutcodes	70
Foutcodes bij afdruktaken	70
Foutcodes bij verzenden en ontvangen	74
Foutcodes bij scantaken.....	78

VRAGEN OVER HET APPARAAT

Vragen over het apparaat

■ Het apparaat werkt helemaal niet.

Als het apparaat niet opstart, zit het netsnoer mogelijk niet goed in het stopcontact. Steek het netsnoer in het stopcontact totdat deze niet meer verder kan.

Indien het probleem zich blijft voordoen, neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.

■ Er verschijnen geen symbolen of tekens op het aanraakscherm. (Het HOOFD SCHAK. (MAIN POWER)-lampje en de toets [SPAARSTAND (ENERGY SAVER)] branden.)

Er verschijnen geen symbolen of tekens op het aanraakscherm, ook al is de stroom ingeschakeld, het apparaat in de slaapstand of in de Super-slaapstand. Druk op de toets [SPAARSTAND (ENERGY SAVER)] om de slaapstand of de Super-slaapstand te verlaten.

■ Er verschijnen geen symbolen of tekens op het aanraakscherm. (Alleen het HOOFD SCHAK. (MAIN POWER)-lampje brandt.)

Het apparaat is mogelijk niet ingeschakeld. Druk op de [POWER]-toets.

Indien het probleem zich blijft voordoen, neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.

■ Het aanraakscherm is gedimd.

Het contrast van het aanraakscherm staat lager ingesteld. Druk op het aanraakscherm van het apparaat op [Gebr.functies (User Functions) -Gebruiker (User)-] en selecteer het tabblad [Gebruiker (User)] > [Algemeen (General)] > [Scherminstelling (Display Setting)] om het contrast lichter te maken. Voor meer informatie, raadpleeg: **Gebruikersfuncties - ITEMS INSTELLEN (Gebruiker) - Algemeen (General) - Aanpassen van de weergave-instelling**

■ De toetsen op het bedieningspaneel werken niet. ("Energie besparen - druk op toets Energiebesparing. (Saving Energy - Press ENERGY SAVER Button.)" verschijnt op het aanraakscherm.)

Het apparaat staat in de energiebesparende stand. Druk op de toets [SPAARSTAND (ENERGY SAVER)] om de spaarstand te verlaten.

■ De toetsen op het bedieningspaneel werken niet. (Het HOOFD SCHAK. (MAIN POWER)-lampje en de toets [SPAARSTAND (ENERGY SAVER)] branden.)

Als de toetsen op het bedieningspaneel niet werken, ook al is de stroom ingeschakeld, staat het apparaat in de slaapstand of de Super-slaapstand. Druk op de toets [SPAARSTAND (ENERGY SAVER)] om de slaapstand of de Super-slaapstand te verlaten.

■ De toetsen op het bedieningspaneel werken niet. (Alleen het HOOFD SCHAK. (MAIN POWER)-lampje brandt.)

Het apparaat is mogelijk niet ingeschakeld. Druk op de [POWER]-toets.

Indien het probleem zich blijft voordoen, neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.

■ De toetsen op het bedieningspaneel of de symbolen op het aanraakscherm werken niet.

Er is een systeemfout opgetreden.

Houd de [POWER]-toets ten minste 5 seconden ingedrukt om de apparatuur uit te schakelen.

Indien het probleem zich blijft voordoen, neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.

■ Het venster "Voer afdelingscode in (Enter Department Code)" verschijnt.

Het apparaat wordt beheerd onder de afdelingsbeheerfunctie. Voer uw afdelingscode in. Neem contact op met de beheerder indien u de code niet kent.

■ Het scherm "Gebruikersnaam en wachtwoord invoeren (Enter the user name and Password)" verschijnt.

Het apparaat wordt beheerd onder de gebruikersbeheerfunctie. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in. Neem contact op met de beheerder indien u deze niet kent.

■ Er wordt een melding weergegeven op het aanraakscherm.

Er is een probleem opgetreden in het apparaat. (Als dit niet het geval is, wordt het bericht zelfs bij een gewone bediening weergegeven). Controleer de betekenis van het bericht en neem de nodige maatregelen. Voor meer informatie over de berichten die op het aanraakscherm verschijnen, raadpleeg:

 P.59 "VRAGEN OVER FOUTMELDINGEN"

■ Het apparaat wordt automatisch opnieuw opgestart.

De herstelfunctie wordt geactiveerd omdat er een storing in het geheugen of in de werking is gedetecteerd. Door het herstarten is de normale toestand van het apparaat hersteld. Het apparaat kan op de gebruikelijke manier worden bediend.

■ Het origineel is verkeerd ingevoerd.

Controleer of het origineel geschikt is voor het apparaat. Voor meer informatie, raadpleeg:
Papiervoorbereiding - ORIGINELEN PLAATSEN - Voorzorgsmaatregelen voor originelen

■ Het papier is verkeerd ingevoerd.

Dit kan te wijten zijn aan de volgende oorzaken. Controleer deze en neem de juiste maatregelen.

Het papier is niet geschikt voor het apparaat.	Controleer of het papier geschikt is voor het apparaat. Voor meer informatie, raadpleeg: Papiervoorbereiding - PAPIER PLAATSEN - Voorzorgsmaatregelen voor papier
De instelling van het papierformaat die voor het apparaat is geregistreerd, komt niet overeen met het papier in een lade of in de handinvoerlade.	Stem het formaat van het papier in de lade of in de handinvoerlade af op het formaat dat op het apparaat is geregistreerd. Voor meer informatie, raadpleeg: Papiervoorbereiding - PAPIER PLAATSEN - Papierinstellingen
De stapel papier overschrijdt de laadlijn aangegeven op de zijgeleider in de lade.	Verwijder wat papier om het binnen de op de zijgeleider aangegeven hoogtelijn te plaatsen.
Er is te veel ruimte tussen het papier en de zijgeleider of de eindgeleider in de lade.	Stel de ruimte tussen het papier en de zijgeleider of de eindgeleider zo in dat er niet te veel ruimte is. Als er dik papier verkeerd is ingevoerd, maak dan een beetje ruimte tussen het papier en de zijgeleider. Voor meer informatie, raadpleeg: Papiervoorbereiding - PAPIER PLAATSEN - Papier in laden plaatsen
Verborgen verkeerd ingevoerd papier is niet verwijderd.	Controleer nogmaals het teken op het aanraakscherm om te zien waar de verkeerde invoer heeft plaatsgevonden.

■ Twee of meer vellen papier worden samen ingevoerd.

De vellen papier kunnen aan elkaar vastzitten. Waaier de stapel papier goed uit en plaats deze opnieuw.

■ Vellen zijn niet uitgelijnd bij de uitvoer.

Dit kan te wijten zijn aan de volgende oorzaken. Controleer deze en neem de juiste maatregelen.

- Vellen worden niet met de juiste zijde naar boven in de lade gelegd, zoals vereist voor het apparaat. Controleer welke kant van de vellen bedrukt moet worden en leg ze op de juiste manier neer. Op de verpakking van de vellen kan informatie staan over de afdrukszijde. Als u niet kunt bepalen welke kant de afdrukszijde is, probeer dan af te drukken op beide kanten om te zien of de vellen uitgelijnd zijn wanneer ze uit de printer komen.
- De papiersoort die overeenkomt met de gebruikte papiersoort is niet ingesteld. Controleer of de ingestelde papiersoort overeenkomt met het papier dat wordt gebruikt. Voor meer informatie, raadpleeg:

Papiervoorbereiding - PAPIER PLAATSEN - Papierinstellingen

■ De melding dat er geen papier is verdwijnt niet, zelfs niet nadat er papier in de lade is geplaatst.

Dit kan te wijten zijn aan de volgende oorzaken. Controleer deze en neem de juiste maatregelen.

De vellen in de lade zijn niet uitgelijnd.	Verwijder de vellen uit de lade, lijn ze uit en plaats ze opnieuw.
De zijgeleider of eindgeleider komt niet overeen met het formaat van het papier in de lade.	Pas de zijgeleider of eindgeleider aan het papierformaat aan.
De hoeveelheid papier in het extra groot papiermagazijn is te klein.	Plaats ten minste 10 vellen papier in het extra groot papiermagazijn.
Het papier is verkeerd ingevoerd aan het einde van de lade.	Trek de lade naar buiten en verwijder het verkeerd geplaatste papier.
Er zit iets anders dan papier in de lade.	Plaats alleen papier in de lade.

■ Het IP adres van het apparaat bevestigen en wijzigen.

Druk op het aanraakscherm van het apparaat op [Gebr.functies (User Functions) -Gebruiker (User)-] en selecteer het tabblad [Beheer (Admin)] > [Netwerk (Network)] > [IPv4] om het IP-adres te bevestigen of te wijzigen. Voor meer informatie, raadpleeg:

Gebruikersfuncties - ITEMS INSTELLEN (Beheerder) - Netwerk (Network)

■ Het apparaat herkent het geplaatste USB-opslagapparaat niet.

Controleer of het USB-opslagapparaat goed in de USB-poort is geplaatst.

Een USB-opslagapparaat voor het apparaat moet aan de volgende voorwaarden voldoen.

- Geformatteerd in FAT16 of FAT32
- Slechts één partitie

Tip

Sommige opslagapparaten worden mogelijk niet herkend, zelfs als ze aan deze voorwaarden voldoen. Probeer een USB-opslagapparaat van een andere fabrikant te gebruiken dat aan de voorwaarden voldoet.

■ De resterende hoeveelheid toner in de tonercartridge controleren.

Volg de onderstaande stappen.

1. Druk op [Taakstatus (Job Status)] op het beginscherm.
2. Druk op het tabblad [Toner (Toner)]. De resterende hoeveelheid toner in de tonercartridge wordt weergegeven.
3. Als u klaar bent met controleren, drukt u op [Sluiten (Close)].

Vervang de tonercartridge als een bericht op het aanraakscherm wordt weergegeven.

■ Het symbool voor verkeerd geplaatste originelen verdwijnt niet, ook niet nadat de verkeerde invoer van het origineel in de automatisch documentinvoer met omkeerinrichting of de documentinvoer dubbelzijdige scanner is verholpen.

Open de klep onder de automatisch documentinvoer met omkeerinrichting of de documentinvoer dubbelzijdige scanner en verwijder vervolgens het origineel. Voor meer informatie, raadpleeg:

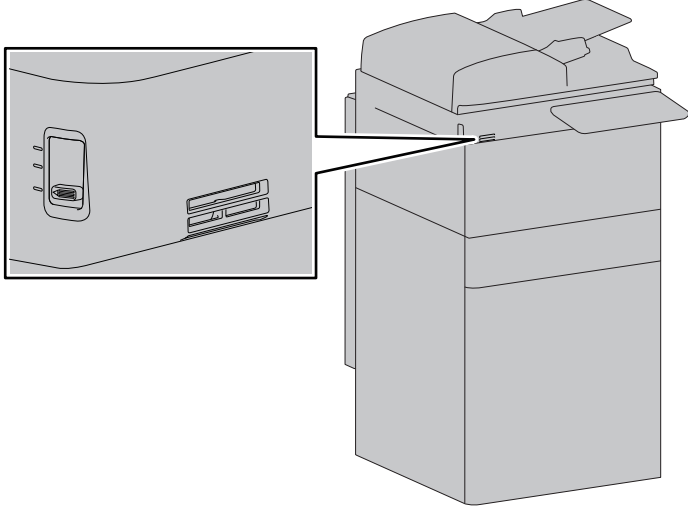
Probleemoplossing - PROBLEEMOPLOSSING VOOR DE HARDWARE - Een papierstoring verhelpen - ADF

■ Sommige functies kunnen niet worden gebruikt, ook al staan ze in de gebruikershandleiding.

Dit is afhankelijk van de instellingen van de apparatuur of het toegangsrecht dat de gebruiker heeft. Vraag uw beheerder om meer informatie.

■ De bewegingssensor reageert niet.

Dit kan te wijten zijn aan de volgende oorzaken. Controleer deze en neem de juiste maatregelen.

De instelling van de bewegingssensor is uitgeschakeld.	Wijzig de instelling van het detectiebereik met de hendel van de bewegingssensor en controleer of deze goed werkt. Voor meer informatie, raadpleeg: Gebruikersfuncties - ITEMS INSTELLEN (Beheerder) - Algemeen (General) - Instellen van de energiebesparende standen
De instelling van het detectiebereik is onjuist.	Wijzig de instelling van het detectiebereik met de hendel van de bewegingssensor en controleer of deze goed werkt. Voor meer informatie, raadpleeg: Informatie over het apparaat - Informatie over het apparaat - Omschrijving van de onderdelen
Er is een voorwerp dat de bewegingssensor blokkeert.	Als er een voorwerp is dat de bewegingssensor blokkeert of warmte genereert voor het apparaat, verwijder dit dan. De plaats van de bewegingssensor is zoals hieronder aangegeven. 

■ Het apparaat schakelt niet over naar de energiebesparende modus wanneer de bewegingssensor is ingeschakeld.

Zelfs als aan de voorwaarden voor het overschakelen naar de energiebesparingsmodus is voldaan, wordt de timing met één minuut verlengd wanneer de bewegingssensor reageert.

Als het apparaat niet in de energiebesparende modus schakelt, ga dan als volgt te werk.

- Stel het detectiebereik in op een kleinere afstand met de hendel van de bewegingssensor. Voor meer informatie, raadpleeg:

Informatie over het apparaat - Informatie over het apparaat - Omschrijving van de onderdelen

- Schakel de bewegingssensor uit. Voor meer informatie, raadpleeg:

Gebruikersfuncties - ITEMS INSTELLEN (Beheerder) - Algemeen (General) - Instellen van de energiebesparende standen

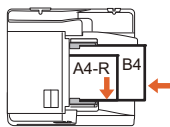
VRAGEN OVER HET KOPIËREN

Vragen over het kopiëren

■ Hoe originelen in verschillende formaten in één keer kopiëren.

Met het automatisch documentinvoer met omkeerinrichting of de documentinvoer dubbelzijdige scanner kunt u meerdere originelen van verschillende formaten, zoals A4 of B4, in één keer kopiëren. De volgende origineelformaten kunnen in één keer gekopieerd kunnen worden: A3, A4, A4-R, B4, B5, FOLIO

1. Leg het papier in de lade. Als u probeert te kopiëren op papier van hetzelfde formaat als de originelen, plaatst u papier van het overeenkomstige formaat in de verschillende laden.
2. Stel de zijgeleiders in op het breedste origineel. Plaats de originelen door ze uit te lijnen tegen de geleider aan de voorzijde.



3. Druk op [Zoom (Zoom)].
4. Druk op [Gem. formaat (Mixed Size)].
5. Als u probeert alle originelen op papier van hetzelfde formaat te kopiëren, drukt u op [AMS].
6. Druk op [OK] om terug te keren naar het basismenu voor kopieerfuncties.
7. Kopiëren op papier van hetzelfde formaat: Druk op het pictogram op het aanraakscherm dat de lade aangeeft waarin het papier van het betreffende formaat ligt.
Kopiëren op papier van hetzelfde formaat als het origineel: Druk op [APS] op het aanraakscherm.
8. Druk op de [START] toets op het bedieningspaneel.

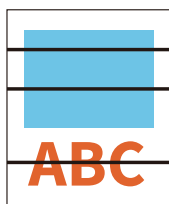
■ Een origineel van A5-formaat kopiëren met het automatisch documentinvoer met omkeerinrichting of de documentinvoer dubbelzijdige scanner.

Plaats het A5-origineel in het automatisch documentinvoer met omkeerinrichting of in de documentinvoer dubbelzijdige scanner in liggende richting.



■ Er verschijnen zwarte strepen op de kopie.

Als het scangebied (het oppervlak van de langwerpige glasplaat) van het apparaat vuil is, kunnen er zwarte strepen verschijnen op de kopie of de faxen die met het automatisch documentinvoer met omkeerinrichting of de documentinvoer dubbelzijdige scanner zijn gemaakt.



Maak in dat geval het scangebied schoon. Voor meer informatie, raadpleeg:
Probleemoplossing - REGELMATIG ONDERHOUD - Regelmatig onderhoud

■ Kopieerfuncties kunnen niet worden ingesteld.

Afhankelijk van het model kunnen sommige functies niet worden gecombineerd als er al een andere functie is ingesteld die niet beschikbaar is voor de combinatie.

■ **Het kopiëren stopt tijdens het scannen van de originelen. De melding "Het aantal originelen is te groot. Wilt u de opgeslagen doc. Printen? (The number of originals exceeds the limits. Will you print out stored originals?)" verschijnt.**

Het kopiëren stopt wanneer het aantal gescande pagina's het maximum heeft bereikt. Om de gescande beelden te kopiëren, druk op [Ja (Yes)]. Om te annuleren, druk op [Nee (No)].

■ **Het kopiëren stopt tijdens het scannen van de originelen. De melding "Onvoldoede opslag voor originelen. Wilt u de opgeslagen doc. printen? (Not enough Work Space to store originals. Will you print out stored originals?)" verschijnt.**

Het kopiëren stopt wanneer er geen beschikbare ruimte meer is in het interne geheugen. Om de gescande beelden te kopiëren, druk op [Ja (Yes)]. Om te annuleren, druk op [Nee (No)].

■ **De kopie is te licht.**

Dit kan te wijten zijn aan de volgende oorzaken. Controleer deze en neem de juiste maatregelen.

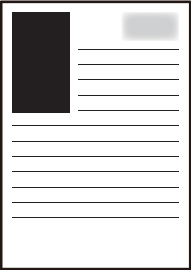
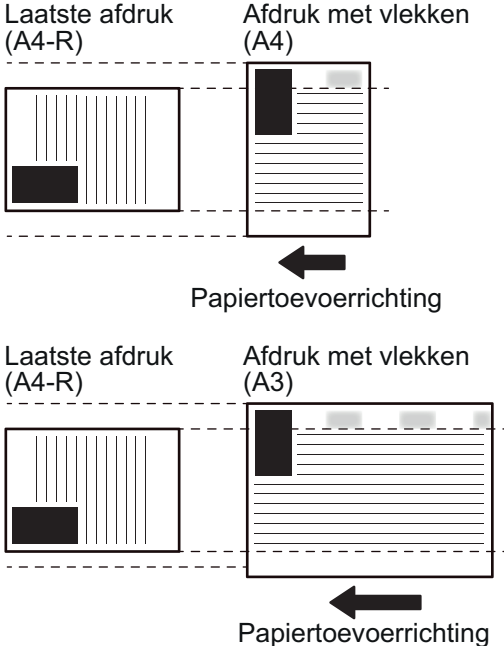
De toner is op.	Als er geen toner meer is, verschijnt "Installeer nieuwe *** tonercartridge (Install new *** toner cartridge)" op het display. Vervang de tonercartridge aangegeven met "****" door een nieuwe van dezelfde kleur. Voor meer informatie, raadpleeg: Probleemoplossing - PROBLEEMOPLOSSING VOOR DE HARDWARE - Een tonercartridge vervangen
De kopiedichtheid is te licht ingesteld.	Maak de dichtheid handmatig donkerder. U kunt ook de automatische dichtheidsmodus proberen.

■ **De kopie is te donker.**

De kopieerdichtheid is te donker ingesteld. Maak de densiteit handmatig lichter. U kunt ook de automatische dichtheidsmodus proberen.

■ De kopie vertoont vlekken.

Dit kan te wijten zijn aan de volgende oorzaken. Controleer deze en neem de juiste maatregelen.

De klep voor de originelen of de ADF is niet volledig neergelaten.	Breng deze volledig omlaag om licht van buitenaf te blokkeren.
De glasplaat voor originelen, de klep voor originelen, het scangebied en het geleidingsgebied zijn vuil.	Reinig ze. Voor meer informatie, raadpleeg: Probleemoplossing - REGELMATIG ONDERHOUD - Regelmatig onderhoud
De kopiedichtheid is te donker ingesteld.	Maak de densiteit handmatig lichter. U kunt ook de automatische dichtheidsmodus proberen.
Een transparant origineel zoals een overhead of calqueerpapier wordt gebruikt.	Leg een vel wit papier achter het origineel. Zorg ervoor dat het papier groot genoeg is om het origineel te bedekken.
De scheidingsgedeelten in de fusereenheid zijn vuil.	De fusereenheid moet worden gereinigd. Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger. Vlekken kunnen worden voorkomen door het instellen van het papierformaat bij het kopiëren met handinvoer.
<p>Dit is te wijten aan een afdrubbewerking met een papierformaat dat groter is dan het papierformaat van de vorige afdrubbewerking.</p> 	<p>Als het papierformaat van de daaropvolgende afdrubbewerking groter is dan bij de vorige afdrubbewerking (bijvoorbeeld: afdrucken op A4, A3, LT of LD papierformaat na een A4-R- of LT-R formaat), dan kunnen de randen van het papier soms vlekken vertonen.</p> <p>In dat geval kan vlekvorming worden verminderd door het tijdsinterval voor het afdrucken te resetten.</p> <p>Voor meer informatie, raadpleeg uw servicetechnicus.</p> <p>Voorbeeld: Er zijn vlekken aan de randen van het papier</p> 

■ De kopie is scheef.

Dit kan te wijten zijn aan de volgende oorzaken. Controleer deze en neem de juiste maatregelen.

Het origineel wordt scheef ingevoerd vanaf de ADF.	Plaats het origineel opnieuw en pas hierbij de zijgeleiders van de ADF aan de breedte aan zodat het recht geplaatst wordt.
Er is te veel ruimte tussen het papier en de zijgeleiders in de lade of de handinvoerbode.	Stel de speling tussen het papier en de papiergeleiders zo in dat het geschikt is. Voor meer informatie, raadpleeg: Papiervoorbereiding - PAPIER PLAATSEN - Papier in laden plaatsen

■ De kopie is niet volledig.

Dit kan te wijten zijn aan de volgende oorzaken. Controleer deze en neem de juiste maatregelen.

Het formaat of de richting van het kopieerpapier en van het origineel komen niet overeen. De verkleiningsfactor is niet correct ingesteld.	Stel papier in waarvan het formaat overeenkomt met het origineel of selecteer de verkleiningsfactor in functie van het formaat van het papier.
De inbindmarge is te ruim.	Stel de inbindmargebreedte in zodat het origineel volledig wordt meegenomen. Voor meer informatie, raadpleeg: Kopie - HOE BEWERKINGSFUNCTIES GEBRUIKEN - Marges creëren
Het origineel is groter dan het afdrukbare gebied.	Het gedeelte buiten het afdrukbare gebied kan niet worden gekopieerd. Door het inschakelen van de Full Image-functie kunt u het volledige beeld van het origineel kopiëren met een verkleiningsfactor van 95 - 99%. Voor meer informatie, raadpleeg: Kopie - HET MAKEN VAN KOPIEËN - Vergroten of verkleinen van afbeeldingen - Afbeeldingen verkleinen om volledige originelen te scannen, randen inbegrepen (Volledig beeld) (Alleen kleurmodel)

■ De kopie is onduidelijk.

Dit kan te wijten zijn aan de volgende oorzaken. Controleer deze en neem de juiste maatregelen.

Er is een opening tussen de glasplaat en het origineel.	Laat de klep voor de originelen of van de ADF volledig zakken zodat het origineel de glasplaat stevig raakt.
Het kopieerpapier is vochtig.	Vervang het door droog kopieerpapier.

■ De kopie is ongelijk in horizontale richting.

Reinig de hoofdlander. Voor meer informatie, raadpleeg:

Probleemoplossing - PROBLEEMOPLOSSING VOOR DE HARDWARE - De binnenkant van het apparaat reinigen

■ De kopie bevat zwarte strepen in horizontale richting.

Dit kan te wijten zijn aan de volgende oorzaken. Controleer deze en neem de juiste maatregelen.

Het scangebied en de geleider zijn vervuild.	Reinig ze. Voor meer informatie, raadpleeg: Probleemoplossing - REGELMATIG ONDERHOUD - Regelmatig onderhoud
Fijn stof kan een opvallende scanruis veroorzaken op afbeeldingen wanneer originelen worden gescand met de ADF.	Stel ADF-ruisvermindering in om het scanruis te verminderen die kan ontstaan tijdens het scannen van originelen. Voor meer informatie, raadpleeg: Kopie - GEBRUIK VAN DE FUNCTIES VOOR BEELDCORRECTIE - Ruisonderdrukking scanner Gebruikersfuncties - ITEMS INSTELLEN (Beheerder) - Algemeen - De functie voor het verminderen van scannerstrepen instellen

■ De kopie vertoont witte strepen of kleurstrepen in de horizontale richting.

Reinig de hoofdlader, de LED-printkop en de glassleuf. Voor meer informatie, raadpleeg:

Probleemoplossing - PROBLEEMOPLOSSING VOOR DE HARDWARE - De binnenkant van het apparaat reinigen

■ Het gebied rond een zwart effen beeld op de achterzijde is enigszins bevestigd wanneer dubbelzijdig kopiëren met de handinvoerlade wordt uitgevoerd.

Er heeft zich een storing in de uitlijning voorgedaan bij het afdrukken op de achterzijde van een droog vel papier als resultaat van een lage vochtigheid. Voor dik papier moet op de achterzijde gekopieerd worden door als papiersoort "(BACK)" te selecteren. Voor normaal papier kan tweezijdig gekopieerd worden met de automatische dubbelzijdige afdrukeenheid. Voor meer informatie, raadpleeg:

Kopie - HET MAKEN VAN KOPIEËN - Het papiersoort opgeven

■ Een origineel in kleur wordt in zwart-wit gekopieerd, ook al is [Auto kleur (Auto Color)] geselecteerd als kleurenmodus.

Sommige kleurenoriginelen, zoals de onderstaande, kunnen in zwart-wit worden gekopieerd.

- Originelen met heel weinig gekleurde delen
- Overwegend zwarte originelen
- Originelen in lichte kleuren

Selecteer in dat geval [Kleur (Full Color)] voor de kleurenmodus.

U kunt ook de criteria wijzigen om te bepalen of een origineel zwart-wit of in kleur is. Voor meer informatie, raadpleeg:

Gebruikersfuncties - ITEMS INSTELLEN (Gebruiker) - Kopie (Copy)

■ Een origineel in zwart-wit wordt in kleur gekopieerd ook al is [Auto kleur (Auto Color)] geselecteerd als kleurenmodus.

Sommige zwart-wit originelen, zoals de onderstaande, kunnen in kleur worden gekopieerd.

- Vergeelde originelen
- Originelen met een gekleurde achtergrond

Selecteer in dat geval [Zwart (Black)] voor de kleurenmodus. U kunt ook de criteria wijzigen om te bepalen of een origineel zwart-wit of in kleur is. Voor meer informatie, raadpleeg:

Gebruikersfuncties - ITEMS INSTELLEN (Gebruiker) - Kopie (Copy)

■ De kopie wordt scheef op het papier afgedrukt.

Het papier in de lade wordt scheef ingevoerd. Controleer en pas de ruimte tussen het papier en de zijgeleiders aan om ervoor te zorgen dat deze niet te groot is. Voor meer informatie, raadpleeg:

Papiervoorbereiding - PAPIER PLAATSEN - Papier in laden plaatsen

■ Het gekopieerde papier is gekreukt.

Dit kan te wijten zijn aan de volgende oorzaken. Controleer deze en neem de juiste maatregelen.

<p>Het papier in de lade wordt scheef ingevoerd.</p>	<p>Controleer en pas de ruimte tussen het papier en de zijgeleiders aan om ervoor te zorgen dat deze niet te groot is. Voor meer informatie, raadpleeg: Papiervoorbereiding - PAPIER PLAATSEN - Papier in laden plaatsen</p>
<p>Het papier in lade is vochtig.</p>	<p>Plaats papier dat zopas uit de verpakking is genomen. Houd rekening met het volgende bij het bewaren van het resterende papier.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bewaar het papier in de originele verpakking om het stofvrij te houden. • Vermijd direct zonlicht. • Bewaar het op een vochtvrije plaats. • Bewaar het papier op een vlakke plaats, zodat het niet gevouwen of gebogen kan worden.

■ Er treedt doorschijnen op.

Als er doorschijnen optreedt bij het kopiëren van een 2-zijdig origineel, kan het niveau ervan worden verlaagd met de achtergrondinstelling. Voor meer informatie, raadpleeg:

Kopie - FUNCTIES VOOR BEELDAANPASSING GEBRUIKEN - Voorkomen van doorschijnen (achtergrond instelling)

VRAGEN OVER HET AFDrukKEN

Vragen over het afdrukken

■ Het printerstuurprogramma is geïnstalleerd, maar het afdrukken lukt niet.

Controleer of de poortinstelling van het printerstuurprogramma juist is aan de hand van de onderstaande procedure.

Tip

Meld u aan bij Windows met een account die installatie toestaat, zoals die voor beheerders.

1. Selecteer [Apparaten en printers (Devices and Printers)] in het menu [Start].
2. Klik met de rechtermuisknop op [TOSHIBA Universal Printer 2] en klik vervolgens op [Printereigenschappen (Printer properties)].
3. Selecteer de poort van het apparaat in de lijst [Afdrukken naar de volgende poort(en) (Print to the following port(s)) list on the [Ports]] op het tabblad [Poorten (Ports)] van het printerstuurprogramma. Klik op [Poort configureren (Configure Port)].
4. Controleer of het IP-adres van het apparaat correct is ingesteld in het vak [Printernaam of Ip-adres (Printer Name or IP Address)] in [Standaard TCP/IP-poortbewaking configureren (Configure Standard TCP/IP Port Monitor)].
5. Controleer of [Ruw (Raw)] is geselecteerd in [Protocol] in [Standaard TCP/IP-poortmonitor configureren (Configure Standard TCP/IP Port Monitor)] en "9100" is ingevoerd in het vak [Poortnummer (Port Number)] van [Ruw instellingen (Raw Settings)].

Raadpleeg uw beheerder als het probleem blijft optreden.

■ Een afdruktaak verwijderen

1. Druk op de knop Taakstatus rechtsboven in het beginscherm of op [Taakstatus (Job Status)] rechtsonder in het scherm van elke functie.
2. Druk op [Afdruk (Print)] op het tabblad [Taken (Jobs)].
3. Selecteer de taak die u wilt verwijderen uit de afdruktakenlijst en druk vervolgens op [Verwijder (Delete)].
4. Druk op [Verwijder (Delete)] om de taak te verwijderen.

■ Afdrukken op niet-standaard papierformaat

Registreer een aangepast papierformaat in het printerstuurprogramma om af te drukken op papier van een niet-standaard formaat.

Tip

Meld u aan bij Windows met een account die installatie toestaat, zoals die voor beheerders.

Voor meer informatie, raadpleeg:

Print - PRINTING FROM WINDOWS APPLICATIONS - Setting the Paper and Reproduction Ratio - Using various types of paper

■ Afdruktaakfouten oplossen

Er doet zich een afdruktaakfout voor en [Taakstatus (Job Status)] knippert wanneer het door de computer gespecificeerde papier niet geplaatst is in de lades van het apparaat. Verhelp de fout volgens de onderstaande procedure.

Afdrukken door papier in de handinvoer te plaatsen	<ol style="list-style-type: none">1. Druk op de knipperende [Taakstatus (Job Status)]-toets.2. Plaats het papier met het juiste formaat in de handinvoerlade en druk op de [START]-toets. Het afdrukken wordt uitgevoerd. Druk op [Taakstatus (Job Status)] wanneer het afdrukken voltooid is.
Afdrukken met het papier dat al in een andere lade is geplaatst	<p>U kunt ook afdrukken met het papier dat al in de lade ligt. Indien het formaat van het papier in de lade echter kleiner is dan het door u opgegeven formaat, is het mogelijk dat een deel niet wordt afgedrukt.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Druk op de knop van de lade op het aanraakscherm om deze te gebruiken.2. Druk op de [START]-toets.

■ Er kan niet worden afgedrukt omdat het documentwachtwoord voor een privé-afdruktaak is vergeten.

Het documentwachtwoord voor een privé-afdruktaak wordt niet meer getoond eens de privé-afdruktaak naar het apparaat is verzonden. Om de mislukte privé-afdruktaak toch af te drukken, verzendt u het document opnieuw als nieuwe privé-afdruktaak.

De mislukte privé-afdruktaak blijft onafgedrukt in de wachtrij staan. Om deze te verwijderen, volgt u een van de onderstaande methodes. Neem contact op met uw beheerder.

- Voer het beheerderswachtwoord in de privé-afdruktakenlijst op het aanraakscherm en verwijder de taak.
- Meld u bij TopAccess aan met het beheerderswachtwoord en verwijder de taak uit de afdruktaaklijst.

■ Het afdrukken van een document met grafieken duurt lang.

Het afdrukken van een document met veel grafieken vanaf een universeel printerstuurprogramma (PCL6) duurt lang. Haal het vinkje weg bij [JPEG-compressie (JPEG Compression)] in het tabblad [PDL-instellingen (PDL Settings)] bij [Aanpassen (Customization)] van het tabblad [Apparaatinstelling (Device Settings)] voor u zo'n document afdrukt.

■ Afdruktaken worden niet uitgevoerd, zelfs wanneer het afdrukken wordt uitgevoerd door de afdelingscode op de macOS in te voeren.

De ingevoerde afdelingscode is mogelijk niet juist. Bevestig uw afdelingscode.

Als de afdelingscode niet juist is, worden afdruktaken verwerkt volgens de instellingen ([Afdelingsinstelling (Department Setting)] - [Ongeldige afdelingscode-afdruktaak (Invalid Department Code Print Job)] vanaf TopAccess). Voor meer informatie, raadpleeg:

TopAccess - [Administration] - [Security] Item List - Authentication settings - Setting up Department Setting

■ Het afdrukken lukt niet. (Problemen met de poortinstelling)

Indien het printerstuurprogramma op de clientcomputer naar een verkeerde netwerkpoort verwijst, verschijnen taken niet in de wachtrij met huidige taken en worden ze ook niet afgedrukt. Corrigeer dit door te handelen als volgt:

1. Open de map Printers vanuit het [Bedieningspaneel (Control Panel)].
2. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van het printerstuurprogramma van het apparaat.
3. Selecteer [Printereigenschappen (Printer properties)] vanaf het snelkoppelingsmenu.
4. Selecteer het tabblad [Poorten (Ports)]. Controleer of de poort correct is geconfigureerd.
5. Klik op het tabblad [Algemeen (General)]. Klik vervolgens op [Testpagina afdrukken (Print Test Page)] om te controleren of het afdrukken lukt.

■ Het afdrukken lukt niet. (problemen met SNMP Community-naam)

Controleer of de SNMP Community-namen hetzelfde zijn in de volgende 3 instellingen.

- Apparaat
- TCP/IP-poort in tabblad [Poorten (Ports)] van het printerstuurprogramma
- Dialoogvenster [SNMP Instellingen (SNMP Settings)] in het tabblad [Overige (Others)] in de printer driver

■ Instructieregeloedties worden niet verwerkt.

Alle afdrukopties worden verzonden naar het apparaat bij het begin van de afdruktaak. Als het afdrukbestand al afdruk-instructies bevat, worden de opgegeven instructieregeloedties overschreven door die instructies. Als bijvoorbeeld het A4-formaat is opgegeven in het afdrukbestand, wordt het document afgedrukt op papier van A4-formaat, zelfs als het A3-formaat is geselecteerd met de instructie lp.

Wanneer dit probleem zich heeft voorgedaan, wijzigt u de eigenschappen van het document om een ander afdrukbestand te maken. Verzond vervolgens de afdruktaak met de instructie lp zonder extra parameters in te stellen.

■ Oproepen van printerconfiguratie mislukt.

Wanneer "Oproepen van printerconfiguratie mislukt" verschijnt terwijl [Printereigenschappen] van de printer wordt geopend, kan het printerstuurprogramma niet communiceren met het apparaat. Neem de juiste maatregelen aan de hand van de onderstaande controlelijst.

Nr.	Controleer...	Ja	Nee	Mogelijke oplossing
1	Staat het apparaat AAN?	Volgende stap ↓	→	Schakel de stroom van het apparaat in.
2	Kan de computer via TopAccess verbinding maken met het apparaat?	Volgende stap ↓	→	Start het apparaat opnieuw op.
3	Verschijnt dezelfde melding opnieuw wanneer u naar de eigenschappen van het printerstuurprogramma gaat?	Einde	→	1. Druk op [Vernieuw (Refresh)] in het tabblad [Apparaatinstelling (Device Settings)] om de printer te zoeken. 2. Als de printer niet wordt gedetecteerd, controleer dan of de poorttoewijzing van het printerstuurprogramma correct is.

■ Het tabblad [Apparaatinstelling (Device Settings)] is grijs gekleurd en de instellingen kunnen niet worden gewijzigd.

Als dit gebeurt, moet een gebruiker die het recht heeft om de instelling van het printerstuurprogramma te wijzigen, inloggen op de computer. Meld u aan met Beheerder.

■ Het afdrukken lukt niet. (Problemen met de netwerkverbinding)

Als dit gebeurt, moet u de juiste maatregelen nemen aan de hand van de onderstaande controlelijst.

Nr.	Controleer...	Ja	Nee	Mogelijke oplossing
1	Is het opgegeven protocol compatibel met het protocol voor uw netwerk en client?	Volgende stap ↓	→	Geef het juiste protocol op.
2	Zijn de ondersteunde types van afdrukservices correct gespecificeerd?	Volgende stap ↓	→	Controleer of de instellingen al dan niet vereist zijn voor uw afdrukgeving.
3	Zijn de instellingen van de gateway en het subnetmasker van het apparaat opgenomen in de netwerk gateway van de client om het afdrukken te proberen?	Einde	→	Geef de TCP/IP op.

■ Afdrukken met SMB lukt niet.

Wanneer een SMB-verbinding wordt gebruikt om een document af te drukken, kan de taak niet worden afgedrukt en worden continu meldingen weergegeven zoals "Er kunnen niet meer verbindingen worden gemaakt met deze computer op afstand (No more connections can be made to this remote computer)" of "Uw bestand kon niet worden afgedrukt omwille van een fout (Your file could not be printed due to an error)". Als Windows 8.1, Windows 10 of Windows Server 2012 of later als afdrukserver kan worden gebruikt, wordt het aanbevolen af te drukken via de Windows Print Server. Als de Windows Print Server niet in uw netwerk kan worden gebruikt, gebruik dan LPR-print.

■ Het afdrukken lukt niet. (Problemen met de cliënt)

Indien de afdruktaken van een specifieke cliënt in een netwerk mislukken, wordt het probleem wellicht veroorzaakt door die cliënt. Neem de juiste maatregelen aan de hand van de onderstaande controlelijst. Indien het probleem zich blijft voordoen, neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.

Nr.	Controleer...	Ja	Nee	Mogelijke oplossing
1	Werkt het apparaat goed? Worden kopieertaken correct uitgevoerd?	Volgende stap ↓	→	Controleer de status van het apparaat weergegeven in de Apparaat-pagina van TopAccess.
2	Worden de gespecificeerde opties voor de taak ondersteund door de hardwareconfiguratie?	Einde	→	Indien niet, verwijder de taak, installeer de vereiste componenten en probeer opnieuw.

■ Het afdrukken lukt niet. (Problemen met de hardware)

Als afdruktaken niet vanaf alle computers in het netwerk kunnen worden uitgevoerd, kunnen hardwarefouten de oorzaak zijn. Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.

■ Afdrukken met USB-print lukt niet. Tekst kan niet goed worden afgedrukt.

Als de afdrukgegevens te groot zijn, kan de communicatie tussen het apparaat en de computer enige tijd duren. Hierdoor mislukt het afdrukken of kan tekst soms niet goed worden afgedrukt.

Sluit het apparaat rechtstreeks aan op de computer met een gecertificeerde USB2.0 Hi-Speed kabel.

Geef de eigenschappen van de printer weer in [Apparaten en printers (Devices and printers)]. Selecteer op het tabblad [Geavanceerd (Advanced)] de optie [Afdrukken in wachtrij plaatsen zodat het programma sneller klaar is met afdrukken (Spool print documents so program finished printing faster)] > [Afdrukken starten nadat laatste pagina in wachtrij is geplaatst (Start printing after last page is spooled)] en druk op [OK]. Probeer vervolgens opnieuw af te drukken.

Als het probleem blijft optreden, kan dit worden opgelost door de instellingen van het apparaat te wijzigen. Neem voor meer informatie contact op met uw servicevertegenwoordiger.

■ Wi-Fi Direct-verbinding wordt verbroken tijdens het afdrukken.

Wanneer het draadloze LAN toegankelijk is via Wi-Fi Direct, is het niet aanbevolen om dit apparaat te verbinden door [Apparaten en printers (Devices and Printers)] te selecteren in [Een printer toevoegen (Add a printer)] voor Windows 8.1 of hoger. Als dit apparaat is geselecteerd in [Een printer toevoegen (Add a printer)] en het draadloze netwerk is toegankelijk via Wi-Fi Direct, wordt de toegang verbroken nadat ongeveer 1 minuut is verstreken.

In dat geval moet u het draadloze netwerk openen via de lijst met draadloze netwerken. Als u het draadloze netwerk opent via de lijst met draadloze netwerken, wordt het afdrukken automatisch hervat als er afdruktaken zijn in de wachtrij van het besturingssysteem.

VRAGEN OVER HET SCANNEN

Vragen over het scannen

■ Hoe scannen in een JPEG-bestand.

Selecteer [Kleur (Full Color)] of [Grijschaal (Gray Scale)] voor de kleurmodus in de scaninstelling. Selecteer vervolgens [JPEG] voor het bestandsformaat.

■ De locatie van de gescande bestanden opslaan.

Wanneer [Bestand (File)] is geselecteerd als de opslagmap, worden de gescande bestanden opgeslagen in een gedeelde map "file_share" in het interne opslagapparaat van het apparaat. Voor meer informatie, raadpleeg: **Scan - SCANNING (BASIC OPERATION) - Using Saved Scan Data - Using scan data saved as files - Using scans saved in MFP Local**

■ Het doorsturen naar een map op het netwerk is mislukt.

Controleer de volgende items.

- Is de opgegeven map gedeeld?
Het instellen van de gedeelde map kan verschillen afhankelijk van het apparaat of het besturingssysteem.
- Is het netwerkpad voor de map correct ingevoerd?
- Is de gebruikersnaam of het wachtwoord correct ingevoerd?
- Blokkeert uw antivirussoftware het schrijven naar de netwerkmap?

■ [Netwerk 1 (Remote 1)] of [Netwerk 2 (Remote 2)] kan niet worden geselecteerd in [Opslaan als bestand (Save As File)].

Bevestig de instelling van de gedeelde map in het TopAccess-menu als volgt.

1. Selecteer als volgt: [Beheer (Administration)] tabblad > [Setup (Setup)] > [Opslaan als bestand (Save As File)].
2. Bevestig dat [Netwerkmap als bestemming gebruiken (Use Network Folder Destination)] is geselecteerd bij [Bestemming (Destination)].
3. Controleer of het selectievakje [Netwerk 1 (Remote 1)] (of het selectievakje [Netwerk 2 (Remote 2)]) van [Instellingen Netwerk 1 en Netwerk 2 (Remote 1 and Remote 2 Settings)] is geselecteerd.

■ Scannen naar e-mail lukt niet.

Zelfs als een origineel wordt gescand en als bijlage bij de e-mail wordt verzonden, komt het niet aan op het opgegeven e-mailadres. Controleer in dat geval de volgende items.

- De opgegeven e-mailadressen zijn correct.
- Het apparaat is correct geconfigureerd en verbonden met het netwerk.
- Voor de SMTP-cliëntinstellingen is het SMTP-serveradres correct ingesteld.
- Voor de SMTP-cliëntinstellingen is het poortnummer correct ingesteld.
- Voor de SMTP-cliëntinstellingen zijn de instellingen voor SSL/TLS en/of verificatie correct ingesteld.
- De grootte van het bijgevoegde bestand is kleiner dan of gelijk aan de maximumgrootte die kan worden ontvangen door de ontvanger.

■ De in de gedeelde map opgeslagen gescande gegevens kunnen niet worden gevonden.

Voor Windows, zoek in het netwerk naar het apparaat met behulp van de Verkenner-zoekfunctie. De gegevens zijn opgeslagen in de gedeelde map van het apparaat met de naam "FILE_SHARE".

Voor Mac OS, zorg ervoor dat de OS-versie Mac OS X 10.7.5 of hoger is.

Als het apparaat niet op het netwerk kan worden gevonden, controleer dan of de instelling SMB-serverprotocol op TopAccess is ingeschakeld.. ([Beheer (Administration)] tabblad > [Setup (Setup)] > [Netwerk (Network)] > [SMB])

■ Scannen vanaf een computer met Office 2013 of hoger lukt niet.

Wanneer dit gebeurt, installeert u een addin om een scandriver voor het apparaat op te roepen. Voor meer informatie, raadpleeg:

Installation - INSTALLING SCAN DRIVER AND UTILITIES (Windows)

■ OCR werkt niet goed.

Als OCR niet goed werkt wanneer een origineel wordt gescand, controleert u de volgende items.

- De OCR-optie moet zijn geïnstalleerd in het apparaat.
- De OCR-instelling moet ingeschakeld zijn.

Wijzig de OCR-instellingen zoals hieronder beschreven.

- Selecteer de taalinstelling van OCR zodat deze overeenkomt met die van het origineel.
- Schakel het automatisch roteren voor OCR in.
- Verhoog de scanresolutie.
- Bij het scannen van documenten met de ADF, stel de scandichtheid lager dan het gemiddelde in.

Voor meer informatie, raadpleeg:

Scan - USEFUL FUNCTIONS - Changing Scan Settings - Settings for reading out original characters (OCR)

■ Er treedt doorschijnen op.

Als er doorschijnen optreedt bij het scannen van een 2-zijdig origineel, kan het niveau ervan worden verlaagd met de achtergrondinstelling. Voor meer informatie, raadpleeg:

Scan - USEFUL FUNCTIONS - Changing Scan Settings - Adjusting the background density

VRAGEN OVER HET FAXEN

Vragen over het faxen

■ Een ontvangen fax doorsturen.

Een ontvangen fax kan worden doorgestuurd naar een ander faxapparaat zoals het is of als een internetfax. Om deze functie in te schakelen, moeten vooraf instellingen worden opgegeven. Voor meer informatie, raadpleeg: **Fax - USING THE FAX UNIT (USEFUL FUNCTIONS) - Using the Mailbox Function**

Wanneer de instellingen vanuit TopAccess zijn gemaakt, is het bovendien mogelijk om door te sturen naar een gedeelde map in het apparaat, een e-Filing box, of een e-mailadres anders dan een faxnummer of een internetfaxnummer. Voor meer informatie, raadpleeg:

TopAccess - [Registration] - [Registration] Overview

TopAccess - [Administration] - [Registration] ([Administration]) Item List - Fax Received Forward and InternetFAX Received Forward settings

■ De naam en het faxnummer van een afzender registreren en wijzigen.

De naam van een afzender en het faxnummer kunnen worden geregistreerd en gewijzigd vanaf het aanraakscherm van het apparaat door te drukken op [Gebruikers functies (User Functions) - Gebruiker-(User)] te drukken en het tabblad [Beheer (Admin)] > [Fax] > [ID naam (Terminal ID)] te selecteren.

■ "0050" wordt weergegeven in het verzendlogboek van de fax.

"0050" is een foutcode om aan te geven dat de lijn van de ontvanger bezet is. Probeer de verzending later opnieuw.

■ Voorkomen van fouten bij het verzenden van faxtaken.

Om fouten te voorkomen, moet u voor het verzenden controleren of de juiste ontvanger is opgegeven. Voor meer informatie, raadpleeg:

Fax - USING THE FAX UNIT (BASIC OPERATION) - Operating the Fax unit - Specifying the recipient - Confirming/Deleting the recipients

Dit kunt u ook doen door de onderstaande stappen te volgen. Neem voor meer informatie contact op met uw servicevertegenwoordiger.

- Schakel de directe invoer van faxnummers uit en beperk de bestemmingsinstelling tot selecties uit het adresboek.
- Geef de bestemming twee keer op en vergelijk ze. Als ze hetzelfde zijn, verzendt u de fax.

■ Een faxtaak verzenden vanaf een computer.

Een fax- of internetfaxtaak kan worden verzonden vanaf een computer waarop het N/W-Faxstuurprogramma is geïnstalleerd. Het is niet nodig de originele fax af te drukken.

1. Selecteer [Afdrukken (Print)] in het menu [Bestand (File)] van de toepassing.
2. Selecteer [TOSHIBA e-STUDIO Fax] en klik vervolgens op [Voorkeuren (Preferences)] ([Eigenschappen (Properties)]).
3. Geef de bestemming op het tabblad [Verzenden (Send)] van het printerstuurprogramma op en klik vervolgens op [OK].
4. Klik op [Afdrukken (Print)] ([OK]) om te beginnen met het verzenden van een fax- of internetfaxtaak.

■ De melding "Geheugen vol (Memory overflow)" verschijnt.

Dit verschijnt wanneer het geheugen is overgelopen tijdens het scannen van documenten naar het geheugen in de faxfunctie.

Druk op [FUNCTIE WISSEN (FUNCTION CLEAR)] op het bedieningspaneel om dit bericht te wissen. Wacht vervolgens tot het geheugen is gewist of wis enkele voorbehouden taken op het scherm [Taakstatus (Job Status)].

■ De melding "Communicatiefout (Communication error)" verschijnt.

Dit wordt weergegeven wanneer er een verbindingfout is opgetreden tijdens de direct TX. Probeer opnieuw verbinding te maken.

■ De melding "Opdracht reservering vol (Job reservation full)" verschijnt.

Dit verschijnt wanneer het aantal voorbehouden taken het maximum heeft overschreden.

Wacht tot taakreserveringen zijn voltooid of verwijder een aantal voorbehouden taken op het scherm [Taakstatus (Job Status)].

■ De melding "Opdracht geheugen is vol (Job memory full)" verschijnt.

Dit verschijnt wanneer het totale aantal bestemmingen voor voorbehouden taken het maximum heeft overschreden. Wacht tot taakreserveringen zijn voltooid of verwijder een aantal voorbehouden taken op het scherm [Taakstatus (Job Status)].

■ De melding "Sorry niet mogelijk (Sorry not possible)" verschijnt.

Dit verschijnt wanneer tijdens de communicatie een poging tot meeluisteren of direct TX tijdens de communicatie is opgetreden.

Wacht tot de communicatie is beëindigd en probeer het dan opnieuw.

■ De melding "Niet mogelijk op dit moment (Not allowed now)" verschijnt.

Dit verschijnt wanneer verdere poging tot voorbehouden polling transmissie is opgetreden, hoewel de polling transmissie al voorbehouden was.

Wacht tot de polling transmissietaken zijn voltooid of verwijder een aantal voorbehouden opdrachten op het scherm [Taakstatus (Job Status)].

■ De melding "Te veel Tel# Cijfers (Too Many Tel# digits.)" verschijnt.

Dit verschijnt wanneer er 128 tekens of meer zijn geregistreerd voor een ketencommunicatie.

Bevestig het aantal gekozen tekens en registreer de nummers opnieuw.

■ De melding "Fax lijn1 is niet in orde.Herstart de machine. (Fax line1 is out of order. Reboot the machine.)/Fax lijn2 is niet in orde.Herstart de machine. (Fax line2 is out of order. Reboot the machine.)" verschijnt.

Dit verschijnt wanneer er een fout is opgetreden met het faxapparaat.

Druk op de [POWER]-toets en vervolgens op [Herstart (Restart)] op het aanraakscherm. Indien het probleem zich blijft voordoen, neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.

■ De melding "Verzend (Transmit)" verschijnt niet, zelfs niet als de [START]-toets is ingedrukt.

Controleer de volgende items wanneer dit is opgetreden. Indien het probleem zich blijft voordoen, neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.

- Werd de handset neergelegd voordat u de [START]-toets indrukte? Wanneer u een oproep maakt op de handset om een fax te verzenden, leg dan de handset dan niet neer alvorens de [START]-toets in te drukken.
- Is de modulaire kabel losgekoppeld?
- Is het juiste type telefoonlijn opgegeven?
- Kunt u telefoongesprekken ontvangen?
- Is er een probleem aan de kant van de ontvanger? Neem contact op met de ontvanger.

■ Originelen worden diagonaal ingevoerd.

Controleer de volgende items wanneer dit is opgetreden.

- Zijn de zijgeleiders van de ADF aangepast aan de breedte van het te verzenden origineel?
- Voldoet het te verzenden origineel aan de beschikbare voorwaarden voor verzending?

■ Er worden 2 originelen tegelijk ingevoerd.

Controleer de volgende items wanneer dit is opgetreden.

- Is het aantal originele vellen groter dan het maximum dat in één keer kan worden geplaatst (35 tot 80 g/m²: 100 vellen)? Is de hoogte van het geplaatste origineel hoger dan het maximum (16 mm of lager)?
- Voldoet het te verzenden origineel aan de beschikbare voorwaarden voor verzending?
- Zijn de originelen met te veel kracht in de ADF geduwd?

■ Hoewel een faxtaak is verzonden, wordt deze niet afgedrukt op het papier van het apparaat van de ontvanger.

Controleer de richting van het origineel wanneer dit is gebeurd.
Als het origineel op de glasplaat is geplaatst, geeft u het origineelformaat op.

■ Er zijn zwarte lijnen zichtbaar in de verzonden kopie.

Controleer in dit geval of het scangebied van de automatische documentinvoer vuil is. Reinig het zo nodig met een zachte doek.

■ Faxtaken worden niet verzonden, zelfs niet als de bewerkingen normaal zijn uitgevoerd.

Controleer in dit geval of de machine van de ontvanger compatibel is met de uwe. Het apparaat ondersteunt geen G2-machines.

■ Het verzenden van faxtaken naar een overzeese locatie lukt niet.

Geef 'Lage snelheid' (Quality TX) op om faxtaken naar overzeese locaties te verzenden. Voor meer informatie, raadpleeg:

Fax - USING THE FAX UNIT (BASIC OPERATION) - Operating the Fax unit - Setting the transmission conditions - Setting other transmission conditions - Changing the Fax Settings

■ Faxtaken kunnen niet worden ontvangen, ook als "Ontvangen (Receive)" wordt weergegeven en de [START]-toets wordt ingedrukt.

Controleer de volgende items wanneer dit is opgetreden.

- Werd de handset neergelegd voordat u de [START]-toets indrukte? Wanneer u een oproep beantwoordt op de handset om een fax te ontvangen, leg dan de handset dan niet neer alvorens de [START]-toets in te drukken.
- Is de stekker uit het stopcontact gehaald?
- Is er een probleem aan de kant van de afzender? Neem contact op met de afzender om dit te controleren.

■ Er wordt geen papier uitgevoerd.

Controleer of het papier op is of niet.

■ Ontvangen taken worden in het donker afgedrukt en er worden onleesbare of zwarte lijnen afgedrukt.

Controleer de volgende items.

- Is de juiste waarde ingesteld voor de afdruidensiteit? Maak een kopie en controleer de afdruidomstandigheden.
- Is het verzonden origineel een vuile kopie? Neem contact op met de afzender om dit te controleren.
- Is er een onregelmatigheid in de machine van de afzender? Of is de handeling correct uitgevoerd? Neem contact op met de afzender om dit te controleren.

■ Papier wordt uitgevoerd, maar niet afgedrukt.

Controleer de volgende items.

- Is er voldoende toner?
- Is het origineel op de juiste wijze op de machine van de afzender geplaatst? Neem contact op met de afzender om dit te controleren.

■ Er treden vaak papierstoringen op.

Controleer de volgende items.

- Is de instelling van het formaat van de lade correct?
- Is de lade correct geplaatst?
- Wordt het gespecificeerde papier gebruikt?

VRAGEN OVER E-FILING

Vragen over e-Filing

■ De e-Filing-sessie is beëindigd.

Wanneer "Deze bewerking beëindigt uw e-Filing-sessie. (This operation will end Your e-Filing Session.)" verschijnt en e-Filing terugkeert naar de startpagina, gaat u als volgt te werk.

- Wanneer u op de knop [Terug (Return)], [Vernieuw (Refresh)] of [Home] of op de link [Inloggen (Login)] klikt
Probeer opnieuw uit te voeren wat u van plan was te doen.
- Wanneer u het venster sluit door op de [X] knop van de browser te klikken
Beëindig de huidige bewerking voordat u het venster sluit.
- Bij het bedienen van het hoofdvenster terwijl het subvenster wordt weergegeven
Bedien het hoofdvenster niet totdat de voortgang in het subvenster is voltooid.

■ Verschillende subvensters verschijnen herhaaldelijk.

Sluit alle vensters en verlaat de webbrowser. Start de browser vervolgens opnieuw op en wis de cookiebestanden.

■ De items in het inhoudsframe weergegeven duurt lang.

Er zijn meer dan 100 items van postvak, map en document in het inhoudsframe. Verminder hun aantal.

■ De melding "Er is een interne fout opgetreden. Start e-Filing opnieuw. (Internal error occurred. Please restart e-Filing.)" verschijnt.

Schakel de stroomtoevoer van het apparaat uit en weer in. Probeer vervolgens opnieuw toegang te krijgen tot e-Filing. Indien de foutmelding nog steeds wordt weergegeven, neem dan contact op met uw systeembeheerder of servicetechnicus voor verdere hulp.

■ De melding "De e-Filing-sessie is verlopen. Start e-Filing opnieuw. (Your e-Filing Session has Timed Out. Please restart e-Filing.)" verschijnt.

De toegang tot het hulpprogramma voor elektronisch indienen wordt beëindigd volgens de instelling van de sessietimer in de algemene WEB-instelling van TopAccess.

Start de browser opnieuw op.

Vraag uw systeembeheerder om de instelling te wijzigen.

■ De melding "De items zijn gewijzigd. (The items have been modified.)" verschijnt.

De items worden momenteel gewijzigd door een andere gebruiker.

Wacht even en probeer het opnieuw.

■ De melding "Kan geen e-Filing-sessie starten. De schijf is vol. (Cannot start e-Filing Session. The Disk is Full.)" verschijnt

Er is niet genoeg ruimte over op het interne opslagapparaat.

Vraag uw beheerder om overbodige boxgegevens te verwijderen bij de e-Filing.

■ De melding "Kan geen box maken. De schijf is vol. (Cannot create a Box. The Disk is Full.)" verschijnt.

Er is niet genoeg ruimte over op het interne opslagapparaat.

Verwijder overbodige gegevens bij de e-Filing voor elke gebruiker. Of vraag uw beheerder om overbodige gegevens te verwijderen.

■ De melding "Kan geen map maken. De schijf is vol. (Cannot create a Folder. The Disk is Full.)" verschijnt.

Er is niet genoeg ruimte over op het interne opslagapparaat.

Verwijder overbodige gegevens bij de e-Filing voor elke gebruiker. Of vraag uw beheerder om overbodige mappen te verwijderen.

■ De melding "Kan het document niet bewerken. De schijf is vol. (Cannot edit the Document. The Disk is Full.)" verschijnt.

Er is niet genoeg ruimte over op het interne opslagapparaat.

Verwijder overbodige gegevens bij de e-Filing voor elke gebruiker. Of vraag uw beheerder om overbodige gegevens te verwijderen.

■ De melding "Kan geen pagina invoegen. De schijf is vol. (Cannot insert Page. The Disk is Full.)" verschijnt.

Er is niet genoeg ruimte over op het interne opslagapparaat.

Verwijder overbodige gegevens bij de e-Filing voor elke gebruiker. Of vraag uw beheerder om overbodige gegevens te verwijderen.

■ De melding "Kan documenten niet archiveren. De schijf is vol. (Cannot archive Documents. The Disk is Full.)" verschijnt.

Er is niet genoeg ruimte over op het interne opslagapparaat.

Verwijder overbodige gegevens bij de e-Filing voor elke gebruiker. Of vraag uw beheerder om overbodige gegevens te verwijderen.

■ De melding "Kan geen gearchiveerd bestand uploaden. De schijf is vol. (Cannot upload archived file. The Disk is Full.)" verschijnt.

Er is niet genoeg ruimte over op het interne opslagapparaat.

Verwijder overbodige gegevens bij de e-Filing voor elke gebruiker. Of vraag uw beheerder om overbodige gegevens te verwijderen.

■ De melding "Knippen is mislukt. De schijf is vol. (Cut failed. Disk is Full.)" verschijnt.

Er is niet genoeg ruimte over op het interne opslagapparaat.

Verwijder overbodige gegevens bij de e-Filing voor elke gebruiker. Of vraag uw beheerder om overbodige gegevens te verwijderen.

■ De melding "Kopiëren mislukt. De schijf is vol. (Copy failed. Disk is Full.)" verschijnt.

Er is niet genoeg ruimte over op het interne opslagapparaat.

Verwijder overbodige gegevens bij de e-Filing voor elke gebruiker. Of vraag uw beheerder om overbodige gegevens te verwijderen.

■ De melding "Plakken is mislukt. De schijf is vol. (Paste failed. Disk is Full.)" verschijnt.

Er is niet genoeg ruimte over op het interne opslagapparaat.

Verwijder overbodige gegevens bij de e-Filing voor elke gebruiker. Of vraag uw beheerder om overbodige gegevens te verwijderen.

■ De melding "Opslaan is mislukt. De schijf is vol. (Save failed. Disk is Full.)" verschijnt.

Er is niet genoeg ruimte over op het interne opslagapparaat.

Verwijder overbodige gegevens bij de e-Filing voor elke gebruiker. Of vraag uw beheerder om overbodige gegevens te verwijderen.

■ De melding "Kan geen map maken. Het maximale aantal mappen is bereikt. (Cannot create a Folder. Maximum number of folders has been reached.)" verschijnt.

Er zijn meer dan 101 mappen in een box gemaakt.

Verwijder overbodige mappen en probeer het opnieuw.

■ **De melding "Kan geen document maken. Het maximale aantal documenten is bereikt. (Cannot create a Document. Maximum number of documents has been reached.)" verschijnt.**

Er zijn meer dan 401 documenten in een box of map gemaakt.
Verwijder overbodige documenten en probeer het opnieuw.

■ **De melding "Kan geen pagina invoegen. Het maximale aantal pagina's is bereikt. (Cannot insert Page. Maximum number of pages has been reached.)" verschijnt.**

Er zijn meer dan 201 pagina's in een document gemaakt.
Verwijder overbodige pagina's en probeer het opnieuw.

■ **De melding "Plakken is mislukt. Het maximale aantal pagina's is bereikt. (Paste failed. Maximum number of pages has been reached.)" verschijnt.**

Er zijn meer dan 201 pagina's in een document gemaakt.
Verwijder overbodige pagina's en probeer het opnieuw.

■ **De melding "Knippen is mislukt. De items zijn gewijzigd. (Cut failed. The items have been deleted or modified.)" verschijnt.**

De items worden bewerkt of zijn verwijderd door een andere gebruiker.
Vernieuw de pagina en controleer of het item al dan niet is verwijderd of momenteel wordt bewerkt.

■ **De melding "Kopiëren is mislukt. De items zijn gewijzigd. (Copy failed. The items have been deleted or modified.)" verschijnt.**

De items worden bewerkt of zijn verwijderd door een andere gebruiker.
Vernieuw de pagina en controleer of het item al dan niet is verwijderd of momenteel wordt bewerkt.

■ **De melding "Plakken is mislukt. De items zijn gewijzigd. (Paste failed. The items have been deleted or modified.)" verschijnt.**

De items worden bewerkt of zijn verwijderd door een andere gebruiker.
Vernieuw de pagina en controleer of het item al dan niet is verwijderd of momenteel wordt bewerkt.

■ **De melding "Verwijderen is mislukt. De items zijn gewijzigd. (Delete failed. The items have been deleted or modified.)" verschijnt.**

De items worden bewerkt of zijn verwijderd door een andere gebruiker.
Vernieuw de pagina en controleer of het item al dan niet is verwijderd of momenteel wordt bewerkt.

■ **De melding "Geef een geldig wachtwoord op. (Please enter valid password.)" verschijnt.**

Het ingevoerde wachtwoord is ongeldig.
Voer het correcte wachtwoord in.

■ **De melding "Er is al een map met de opgegeven naam. Probeer het opnieuw. (A folder with the name you specified already exists. Please try again.)" verschijnt.**

Een map met dezelfde naam bestaat al in de box.
Verander de naam in een ongebruikte naam en probeer het opnieuw.

■ **De melding "Een andere gebruiker is bezig met archiveren of uploaden. Probeer het later opnieuw. (Another user is archiving or uploading. Please try again later.)" verschijnt.**

Het document wordt gearchiveerd of geüpload door een andere gebruiker.
Wacht even en probeer het opnieuw.

■ **De melding "De maximale archiefgrootte is overschreden. Er kan niet gearchiveerd worden. (The Maximum Possible Archive Size exceeded. Archiving is not Possible.)" verschijnt.**

Een bestand van meer dan 2 GB is gearchiveerd.
Splits het bestand op zodat de grootte voor één bestand kleiner is dan 2 GB.

■ **De melding "De box kan niet worden gewist. Er wordt momenteel een in de box aanwezig document gebruikt. (The Box cannot be erased. A document contained in Box is being used.)" verschijnt.**

De documenten in de box worden momenteel door een andere gebruiker gebruikt.
Wacht even en probeer het opnieuw.

■ **De melding "Het document is in gebruik. Probeer het later opnieuw. (The document is being used. Please try again later.)" verschijnt.**

De documenten in de box worden momenteel door een andere gebruiker gebruikt.
Wacht even en probeer het opnieuw.

■ **De melding "Het bestandsformaat komt niet overeen. Neem contact op met de beheerder op. (File format doesn't correspond. Please contact Administrator.)" verschijnt.**

Het formaat van het gearchiveerde bestand is ongeldig.
Vraag uw beheerder naar het bestandsformaat.
Probeer het opnieuw nadat het gearchiveerde bestand is geconverteerd.

■ **De melding "e-Filing is niet gereed. Probeer het later opnieuw. (e-Filing is not ready. Please try again later.)" verschijnt.**

e-Filing wordt gestart.
Wacht even en probeer het opnieuw.

VRAGEN OVER DE CLIENTSOFTWARE

Vragen over de clientsoftware

■ De melding "Er zijn geen apparaten ontdekt in uw netwerk. (Devices are not discovered in your network.)" verschijnt tijdens het installeren van het printerstuurprogramma.

Klik op [Opnieuw (Retry)] om het apparaat opnieuw via het netwerk te zoeken.

Controleer of de SNMP-instellingen die in het dialoogvenster [SNMP Instellingen (SNMP Settings)] zijn opgegeven, correct zijn.

Klik op [Vervolg (Continue)] om een tijdelijke lokale poort te selecteren en configureer vervolgens de Raw TCP/LPR-poort. Nadat het printerstuurprogramma is geïnstalleerd, configureert u de Raw TCP/LPR-poort.

■ Printerstuurprogramma's of andere clientsoftware kunnen niet worden geïnstalleerd.

Controleer de volgende punten en probeer de installatie opnieuw.

- Verwijder eventuele bestaande printerstuurprogramma's.
- Sluit actieve software af, zoals antivirussoftware.
- Meld u aan bij Windows met een account die installatie toestaat, zoals die voor beheerders.

■ Gegevens in een CSV-bestand in het adresboek registreren.

Gebruik Adresboekviewer of TopAccess om ze te registreren.

■ Afdrukken vanaf de computer lukt niet.

Controleer de volgende items.

- Het HOOFD SCHAK. (MAIN POWER)-lampje van het apparaat brandt.
- De stekker is goed in het stopcontact gestoken.
- De netwerkkabel is goed aangesloten op de LAN-poort van het apparaat.
- Er is voldoende toner en papier over.
- Het ingestelde aantal pagina's is niet hoger dan het maximum dat is toegestaan voor de specifieke afdeling of gebruiker.

Raadpleeg uw beheerder als het probleem blijft optreden.

■ De melding "Vereiste instellingen om Windows NT-bestanden te kopiëren (Setup needs to copy Windows NT files)" verschijnt.

Het verkeerde poorttype is geselecteerd in het dialoogvenster Printerpoorten (Printer Ports). Selecteer de lokale poort als volgt.

1. Klik op [Annuleren (Cancel)] tot de wizard Printer toevoegen stopt.
2. Selecteer [Printer toevoegen (Add Printer)] uit het menu [Bestand (File)] in de map Printers om de wizard Printer toevoegen op te starten. Voer vervolgens de installatie opnieuw uit.
3. Als het scherm voor het kiezen van een poort verschijnt, selecteer dan [Lokale poort (Local port)] om een printer toe te voegen.

■ De melding "De client software-DVD is nu vereist (Client software DVD now required)" verschijnt.

Een toe te voegen printer is geselecteerd in de lijst Printer toevoegen. Voeg de printer toe als volgt.

1. Annuleer de wizard Printer toevoegen.
2. Selecteer [Printer toevoegen (Add Printer)] uit het menu [Bestand (File)] in de map Printers om de wizard Printer toevoegen op te starten. Voer vervolgens de installatie opnieuw uit.
3. Wanneer het scherm voor het kiezen van een printer verschijnt, selecteer dan [Diskette (Have Disk)].
4. Selecteer [Bestaand stuurprogramma gebruiken (Use Existing Driver)] om een bestaand stuurprogramma nogmaals toe te voegen of blader naar de subdirectory met het juiste *.inf-bestand.

■ **De melding "* .DRV-bestand niet gevonden op client-DVD (File * .DRV on client DVD could not be found)" verschijnt.**

Een toe te voegen printer is geselecteerd in de lijst Printer toevoegen. Voeg de printer toe als volgt.

1. Annuleer de wizard Printer toevoegen.
2. Selecteer [Printer toevoegen (Add Printer)] uit het menu [Bestand (File)] in de map Printers om de wizard Printer toevoegen op te starten. Voer vervolgens de installatie opnieuw uit.
3. Wanneer het scherm voor het kiezen van een printer verschijnt, selecteer dan [Diskette (Have Disk)].
4. Blader naar de subdirectory met het juiste *.inf-bestand.

■ **De melding "Locatie bevat geen informatie over uw hardware (Location does not contain information about your hardware)" verschijnt.**

Het pad naar het *.inf-bestand dat gekozen werd is te ver weg. Of er is een te groot aantal tekens gebruikt voor het pad van de map.

Kopieer de directory met het *.inf-bestand naar de lokale schijf en ga verder met het installeren.

■ **De melding "Deze poort is momenteel in gebruik (This port is currently in use)" verschijnt.**

Het stuurprogramma is geopend en er wordt een taak afgedrukt of het wordt gebruikt door een andere printer.

- Controleer of alle afdruktaken zijn voltooid.
- Sluit alle toepassingen af.
- Wijzig de poort van het stuurprogramma.

■ **De melding "Probleem met de huidige poortinstellingen (Problem with the current printer setup)" verschijnt.**

Het stuurprogramma is niet goed geconfigureerd omdat de installatie niet correct is voltooid.

Verwijder het stuurprogramma. Probeer het vervolgens opnieuw te downloaden van de DVD met client-utilities/gebruikersdocumentatie of download het vanaf dit apparaat.

■ **De melding "Kan geen verbinding maken met het MFP-apparaat (Could not connect to the MFP device)" verschijnt.**

- De communicatie tussen het N/W-faxstuurprogramma en het apparaat is mislukt.
Controleer of het apparaat in werking is. Zo niet, schakel dan de stroom van het apparaat in.
- Verbind het N/W-faxstuurprogramma met het apparaat via TopAccess.
Indien er geen verbinding kan worden gemaakt, start dan zowel de client computer als het apparaat opnieuw op.

■ **Het resultaat van de faxtaak wordt niet vermeld in het veld Verzenden op het tabblad [Log].**

Selecteer [Fax] onder [Taakstatus (Job Status)] op het aanraakscherm van het apparaat en zoek naar de opdracht met "Ongeldig (Invalid)" in het statusveld. Als de opdracht aanwezig is, selecteert u deze en drukt u op [Verzenden (Send)] om de taak opnieuw te verzenden.

■ **Het verzenden van de fax is mislukt als er een voorblad is bijgevoegd.**

Gebruik 30 letters of minder voor de bestandsnaam van het printerstuurprogramma.
Als een faxtaak wordt verzonden met een voorblad dat is toegevoegd vanuit Microsoft Excel vanuit het N/W-faxstuurprogramma met de IPP-poort opgegeven terwijl een printerstuurprogramma waarvan de bestandsnaam uit 54 tekens of meer bestaat is opgegeven voor de standaardprinter, wordt er geen voorblad uitgevoerd en treedt er een XL-fout op.

■ **Het aanmelden met de clientsoftware lukt niet.**

Neem contact op met uw beheerder.
Aangezien de gebruikersnaam en het wachtwoord die geregistreerd zijn in de clientsoftware worden gebruikt voor de verificatie in geval van automatisch aanmelden, kan het zijn dat het aanmeldingsscherm niet wordt weergegeven.

■ **Het afdrukken is ook mogelijk met een onjuiste gebruikersnaam en wachtwoord.**

Installeer de clientsoftware met de nieuwste versie.

Als de clientsoftwareversie recenter is dan de systeemversie van het apparaat, dan is het afdrukken mogelijk, ook wanneer een onjuiste gebruikersnaam en wachtwoord zijn ingevoerd.

VRAGEN OVER HET NETWERK

Vragen over het netwerk

■ Het apparaat kan niet in het netwerk worden gelokaliseerd.

Foutieve instellingen kunnen problemen veroorzaken bij het vinden van het apparaat in het netwerk. Neem de juiste maatregelen aan de hand van de onderstaande controlelijst.

Indien het probleem zich blijft voordoen, neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.

Nr.	Controleer...	Ja	Nee	Mogelijke oplossing
1	Controleer de protocolinstellingen door de NIC-configuratiepagina af te drukken vanuit het beginscherf > [Gebr.functies - Gebruiker- (User Functions -User-)] > [Beheer (Admin)] > [Lijst / rapport (List/ Report)] > [Lijst (List)] > [NiC configuratie pagina (NIC Configuration Page)]. Zijn de protocolinstellingen juist?	Volgende stap ↓	→	Geef het juiste protocol op.
2	Druk de functielijst af vanuit het beginscherf > [Gebr.functies -Gebruiker- (User Functions -User-)] > [Beheer (Admin)] > [Lijst (List)] > [Functie (Function)]. Zorg dat er geen tegenstrijdigheden of verschillen zijn tussen de huidige netwerkinstellingen en uw netwerkomgeving. Wijzig de netwerkinstellingen indien nodig. Gebruik de functie Computer zoeken vanaf uw Windowscomputer om de printernaam van het apparaat te zoeken. Kunt u het apparaat vinden?	Volgende stap ↓	→	Geef het juiste protocol op indien nodig. Configureer de poort zodat deze correct naar het apparaat verwijst, nadat u het apparaat hebt gevonden.
3	Kunt u andere computers vinden die verbonden zijn met hetzelfde netwerk?	Volgende stap ↓	→	Controleer de netwerkinstellingen op de cliënt computer om zeker te zijn dat deze compatibel zijn met de netwerkinstellingen op het apparaat.
4	Controleer het led-lampje voor de verbinding op de hub en/of het netwerk van het apparaat en de computer. Blijken de hardwareonderdelen correct te werken?	Volgende stap ↓	→	Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
5	Controleer of de Ethernet-kabel normaal is. Verschijnt de huidige Ethernet-snelheid op het Ethernet instellingenscherf ([Gebr.functies -Gebruiker- (User Functions -User-)] - [Beheer (Admin)] - [Netwerk (Network)]> [Ethernet])?	Volgende stap ↓	→	Als "Link niet gevonden (Link not detected)" wordt weergegeven op het Ethernet instellingenscherf, kan sprake zijn van een contactstoring of ontkoppeling in de kabel. Controleer in dat geval de kabel, en vervang hem zo nodig door een nieuw exemplaar.
6	Controleer of de printernaam voor het apparaat uniek is. Controleer ook of de WINS- en/of DNS-serverdatabase geen mogelijke naamconflicten veroorzaken met de netwerkinstellingen op het apparaat. Wijzig de netwerkinstellingen op het apparaat indien nodig. Kunt u het apparaat zien in het netwerk nadat de communicatie weer online komt?	Einde	→	Geef de NetBIOS-naam van het apparaat correct op Als de netwerkomgeving gebruik maakt van een complex subnet, moet het in het apparaat gebruikte IP-adres binnen het bereik van geldige adressen liggen.

■ Het apparaat kan niet met Local Discovery worden gelokaliseerd.

Wanneer het TWAIN-stuurprogramma, de Bestandsdownloader, de Adresboekviewer, het hulpprogramma Back-up maken/terugzetten voor e-Filing, het Remote Scan-stuurprogramma, het N/W-faxstuurprogramma of het printerstuurprogramma het apparaat niet automatisch kunnen vinden via het netwerk, dan is de oorzaak van het probleem hoogstwaarschijnlijk te wijten aan beperkte protocolondersteuning van de computer. Neem de juiste maatregelen aan de hand van de onderstaande controlelijst.

Nr.	Controleer...	Ja	Nee	Mogelijke oplossing
1	Is SNMP ingeschakeld op het apparaat?	Volgende stap ↓	→	Schakel het SNMP (MIB) in.
2	Zijn de SNMP-instelling van het apparaat en van de software hetzelfde?	Volgende stap ↓	→	SNMP V1/V2: Controleer of de communitynamen van het apparaat en van de software hetzelfde zijn. SNMP V3: Controleer of elk item van de SNMP-instelling van het apparaat en van de software hetzelfde is.
3	Controleer of de protocol suite geïnstalleerd op de client computer geüpdatet is met de meest recente software voor het besturingssysteem in kwestie. Indien uw netwerk enkel het IPX/SPX-protocol ondersteunt, zorg dan dat de recentste versie van Novell Client-software geïnstalleerd is.	Volgende stap ↓	→	Raadpleeg de website van de leverancier voor informatie over productupdates en technische ondersteuning.
4	Druk de NIC-configuratiepagina af vanuit het beginscherm > [Gebr.functies - Gebruiker- (User Functions -User-)] > [Beheer (Admin)] > [Lijst / rapport (List/ Report)] > [Lijst (List)] > [NIC configuratie pagina (NIC Configuration Page)]. Ondersteunt het apparaat hetzelfde protocol als het netwerk?	Volgende stap ↓	→	Geef het juiste protocol op. Wijzig de protocolinstellingen van TopAccess, indien nodig. Start vervolgens het apparaat opnieuw op zodat de wijzigingen van kracht worden. Herhaal stap 2. Controleer of het apparaat kan worden gelokaliseerd.
5	Controleer de NIC-configuratiepagina. Zijn het IP-adres en de subnetmaskerinstellingen correct?	Volgende stap ↓	→	Geef de TCP/IP op.
6	Controleer of de router geen pakketten van het apparaat wegfilt. Verwerkt de router de apparaatpakketten correct?	Einde	→	Wijzig de routerinstellingen.

■ Het apparaat antwoordt niet op een ping-commando.

Als dit gebeurt, moet u de juiste maatregelen nemen aan de hand van de onderstaande controlelijst.

Nr.	Controleer...	Ja	Nee	Mogelijke oplossing
1	Controleer of de TCP/IP protocol suite is geïnstalleerd op de client computer.	Volgende stap ↓	→	Raadpleeg het netwerkgedeelte van de documentatie over uw besturingssysteem.
2	Controleer in het Home scherm > [Gebruikers functies (User Functions) - Gebruiker (User)-] > [Beheer (Admin)] tabblad > [Lijst / rapport (List/Report)] > [Lijst (List)] > [NIC pagina (NIC Configuration Page)] of de TCP/IP-instellingen juist zijn. Is het IP-adres ingevoerd en geldig? Zijn de gateway- en de subnetinstellingen correct?	Volgende stap ↓	→	Voer de correcte TCP/IP-instellingen in. Start het apparaat opnieuw op. Druk de NIC-configuratiepagina af en controleer de TCP/IP-instellingen.
3	Voer de ping-opdracht naar het apparaat opnieuw uit. Reageert het apparaat op het ping-commando?	Einde	Volgende stap ↓	
4	Voer het ping-commando uit naar het apparaat vanaf een andere computer in hetzelfde netwerk. Als de ping niet reageert, kan het zijn dat aan het apparaat een IP-adres is toegewezen dat buiten het bereik van de computer valt of ongeldig is.	Volgende stap ↓	→	Vraag uw netwerkbeheerder om een geldig IP-adres aan het apparaat toe te wijzen.
5	Is het mogelijk om het ping commando naar het apparaat uit te voeren vanaf een andere computer in hetzelfde netwerk?	Einde	→	Controleer of de Gateway- en Subnet-instellingen van de protocolinstelling in de computer correct zijn.

■ Het aanraakscherm is vergrendeld of er heeft een netwerkuitschakeling plaatsgevonden nadat het LDAP-zoeken is uitgevoerd.

Als dit gebeurt, moet u de juiste maatregelen nemen aan de hand van de onderstaande controlelijst. Indien het probleem zich blijft voordoen, neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.

Nr.	Controleer...	Ja	Nee	Mogelijke oplossing
1	Draait de LDAP-server correct?	Volgende stap ↓	→	Controleer of de LDAP-server correct draait.
2	Is de LDAP-server juist ingesteld?	Einde	→	Specificeer de LDAP-serverinstelling correct. Het wachtwoord verschijnt met verborgen symbolen. Voer het juiste wachtwoord opnieuw in.

■ LDAP-verificatie duurt lang.

Als inloggen vanaf het aanraakscherm hierdoor niet mogelijk is, neem dan de juiste maatregelen aan de hand van de onderstaande controlelijst. Indien het probleem zich blijft voordoen, neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.

Nr.	Controleer...	Ja	Nee	Mogelijke oplossing
1	Draait de LDAP-server correct?	Volgende stap ↓	→	Controleer of de LDAP-server correct draait.
2	Is de LDAP-server juist ingesteld?	Einde	→	Specificeer de LDAP-serverinstelling correct. Het wachtwoord verschijnt met verborgen symbolen. Voer het juiste wachtwoord opnieuw in.

■ Afdrukken met SMB in een omgeving met Windows besturingssysteem lukt niet.

Neem de juiste maatregelen aan de hand van de onderstaande controlelijst. Indien het probleem zich blijft voordoen, neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.

Nr.	Controleer...	Ja	Nee	Mogelijke oplossing
1	Zijn de IP-adreseigenschappen juist?	Volgende stap ↓	→	Geef het correcte IP-adres op.
2	Is de unieke naam gegeven aan de Microsoft computer?	Volgende stap ↓	→	Geef de correcte computernaam op.
3	Is de werkgroepnaam geldig en correct ingevoerd?	Volgende stap ↓	→	Geef de correcte werkgroep op.
4	Is LLMNR ingeschakeld?	Volgende stap ↓	→	Schakel LLMNR in.
5	Als IPv4 wordt ondersteund: Is het WINS-serveradres juist ingesteld?	Volgende stap ↓	→	Als IPv4 wordt ondersteund: Stel het WINS-serveradres correct in. U kunt ook "0.0.0.0" invoeren voor het WINS-serveradres om de WINS-service uit te schakelen.
6	Als IPv4 wordt ondersteund: Wordt de WINS-service juist uitgevoerd als de client computers zich in verschillende segmenten bevinden?	Volgende stap ↓	→	Als IPv4 wordt ondersteund: Configureer de WINS-server en schakel de WINS-service in op het apparaat om gebruikers toegang te verlenen vanuit een ander segment. Controleer het apparaat met behulp van de netwerkcomputer.
7	Is het juiste printerstuurprogramma geïnstalleerd?	Volgende stap ↓	→	Installeer het juiste printerstuurprogramma.
8	Is de poortnaam van het printerstuurprogramma geldig?	Einde	→	Geef de juiste poortnaam op en controleer of het afdrukken met het apparaat kan worden uitgevoerd.

■ Afdrukken met Raw TCP of LPR in een Windows-omgeving lukt niet.

Neem de juiste maatregelen aan de hand van de onderstaande controlelijst. Indien het probleem zich blijft voordoen, neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.

Nr.	Controleer...	Ja	Nee	Mogelijke oplossing
1	Zijn de IP-adreseigenschappen juist?	Volgende stap ↓	→	Geef het correcte IP-adres op.
2	Is afdrukken met Raw TCP correct ingesteld?	Volgende stap ↓	→	Stel de Raw TCP-afdrukservice correct in op TopAccess.
3	Is LPR/LPD-afdruk juist ingesteld?	Volgende stap ↓	→	Stel de LPD-afdrukservice correct in op TopAccess.
4	Is het juiste printerstuurprogramma geïnstalleerd?	Volgende stap ↓	→	Installeer het juiste printerstuurprogramma.
5	Is de Raw TCP- of de LPR-poort geconfigureerd met het correcte IP-adres?	Einde	→	Geef het juiste poortnummer op in TopAccess en controleer of er met het apparaat kan worden afgedrukt.

■ Afdrukken met IPP in een omgeving met Windows besturingssysteem lukt niet.

Neem de juiste maatregelen aan de hand van de onderstaande controlelijst. Indien het probleem zich blijft voordoen, neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.

Nr.	Controleer...	Ja	Nee	Mogelijke oplossing
1	Zijn de IP-adreseigenschappen juist?	Volgende stap ↓	→	Geef het correcte IP-adres op.
2	Is de HTTP-server op het apparaat ingeschakeld?	Volgende stap ↓	→	Schakel de HTTP-server in de HTTP-netwerkservice in.
3	Is afdrukken met IPP correct ingesteld?	Volgende stap ↓	→	Stel de IPP-afdrukservice correct in op TopAccess.
4	Is het juiste printerstuurprogramma geïnstalleerd?	Volgende stap ↓	→	Installeer het juiste printerstuurprogramma.
5	Is de IPP-poort geconfigureerd met de correcte URL?	Einde	→	Geef het juiste poortnummer op in TopAccess en controleer of er met het apparaat kan worden afgedrukt.

■ Afdrukken met Novell in een NetWare-omgeving lukt niet.

Neem de juiste maatregelen aan de hand van de onderstaande controlelijst. Indien het probleem zich blijft voordoen, neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.

Nr.	Controleer...	Ja	Nee	Mogelijke oplossing
1	Is de NetWare verbinding geconfigureerd in het apparaat?	Volgende stap ↓	→	Stel het NetWare-netwerk correct in.
2	Is een printerstuurprogramma voor de Novell iPrint-printer correct geïnstalleerd?	Volgende stap ↓	→	Installeer iPrint Client en download het printerstuurprogramma van de NetWare-printserver. Voor meer informatie, raadpleeg: Installation - INSTALLING PRINTER DRIVERS FOR WINDOWS - Other Installations - Novell iPrint
3	Zijn de instellingen van het IP-adres en de poort voor de printers gecreëerd door een server juist?	Einde	→	Geef het juiste IP-adres en het poortnummer op. Controleer of het afdrukken met het apparaat mogelijk is.

■ Afdrukken in een Mac OS-omgeving lukt niet.

Neem de juiste maatregelen aan de hand van de onderstaande controlelijst. Indien het probleem zich blijft voordoen, neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.

Nr.	Controleer...	Ja	Nee	Mogelijke oplossing
1	Zijn de IP-adreseigenschappen juist?	Volgende stap ↓	→	Geef het correcte IP-adres op.
2	Is toegang tot andere netwerkapparatuur mogelijk vanaf een Mac OS computer?	Volgende stap ↓	→	Raadpleeg de netwerkdocumenten voor uw Mac OS-computer of neem contact op met het Apple support center.
3	Kan er door een andere Mac OS computer worden afgedrukt naar het apparaat? Zo ja, vergelijk dan de instellingen om te bepalen welke moeten worden gewijzigd om afdrukken vanaf dit apparaat te ondersteunen.	Einde	→	Raadpleeg de netwerkdocumenten voor uw Mac OS-computer of neem contact op met het Apple support center.

■ Het afdrukken in een UNIX/Linux-omgeving lukt niet.

Neem de juiste maatregelen aan de hand van de onderstaande controlelijst. Indien het probleem zich blijft voordoen, neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.

Nr.	Controleer...	Ja	Nee	Mogelijke oplossing
1	Zijn de IP-adreseigenschappen juist?	Volgende stap ↓	→	Geef het correcte IP-adres op.
2	Is LPR/LPD-afdruk juist ingesteld?	Volgende stap ↓	→	Stel de LPD-afdrukservice correct in op TopAccess.
3	Is de installatie van de UNIX/Linux filters gelukt?	Volgende stap ↓	→	Installeer de UNIX/Linux filters opnieuw.
4	Is de afdrukwachtrij correct aangemaakt en geconfigureerd?	Volgende stap ↓	→	Maak de afdrukwachtrij opnieuw aan.
5	Kunnen afdrukken naar het apparaat worden uitgevoerd met LPD als de root?	Volgende stap ↓	→	Geef de UNIX/Linux-toegang van het apparaat op waarmee andere gebruikers vanuit Bourne shell kunnen afdrukken. Voor meer informatie, raadpleeg het UNIX/Linux document.
6	Is een ping commando mogelijk naar het apparaat vanaf uw computer?	Volgende stap ↓	→	Voer een ping commando uit vanaf een andere externe server. Als het apparaat vanaf de server kan worden gelokaliseerd, controleer dan of de segmenten tussen het apparaat en het huidige netwerk overeenkomen.
7	Werkt de LP Daemon?	Einde	→	Herlaad Daemon of start het systeem opnieuw op. Controleer vervolgens of het afdrukken met het apparaat mogelijk is.

■ Er kan geen draadloze netwerkverbinding tot stand worden gebracht.

Schakel het apparaat uit door op de [POWER] knop te drukken. Start het apparaat vervolgens opnieuw op door nogmaals op de [POWER] knop te drukken. Als dit probleem aanhoudt, controleert u de volgende items.

Controleer...	Mogelijke oplossing
Het gebruikerscertificaat (clientcertificaat en CA-certificaat) dat op de clientcomputer is geïnstalleerd, is ongeldig.	Geef een gebruikerscertificaat af waarvan de geldigheidsduur is gewijzigd.
De draadloze LAN-instelling is uitgeschakeld.	Schakel de draadloze LAN-instelling in.
De verbinding met het toegangspunt is mislukt.	Raadpleeg de handleiding van het gebruikte draadloze LAN-toegangspunt en geef de instellingen correct op.
De draadloze LAN-verbinding kan niet tot stand worden gebracht, zelfs niet als [WEP] of [Geen (None)] is geselecteerd in [Beveiliging (Security)] van de infrastructuurmodus en "verbonden" wordt aangegeven voor de draadloze LAN-verbindingsstatus op het scherm van het aanraakscherm.	De ingevoerde SSID of WEP-coderingssleutel kan onjuist zijn. Wijzig de instellingen voor de draadloze LAN-verbinding.
Het apparaat is verbonden met het toegangspunt met TKIP als coderingsmodus.	Specificeer TKIP en AES voor de coderingsmodus van het apparaat.
Het apparaat is verbonden met het toegangspunt met WPA als verificatiemodus.	Specificeer WPA/WPA2 Enterprise voor de verificatiemodus van het apparaat.
Het apparaat is verbonden met het toegangspunt met WPAPSK als verificatiemodus.	Geef WPA/WPA2 Personal op als verificatiemodus voor het apparaat.
De infrastructuurmodus en Wi-Fi Direct worden samen gebruikt.	Configureer dezelfde instellingen met het bedieningskanaal voor zowel het draadloze toegangspunt op de verbindingbestemming van de infrastructuurmodus als de groepseigenaar van Wi-Fi Direct.
WPA/WPA2 Enterprise, WPA2 Enterprise, WPA3 Enterprise of WPA3 Enterprise 192-bit beveiliging wordt gebruikt voor de verificatie.	Controleer of de RADIUS-server TLS1.2 ondersteunt (Windows Server 2016 of hoger, hostapd Integrated EAP Server).
WPA3 wordt gebruikt als verificatiemodus.	Controleer wat is ingesteld voor het toegangspunt; WPA3 Enterprise of WPA3 Enterprise 192-bit beveiliging.

VRAGEN OVER FOUTMELDINGEN

Vragen over foutmeldingen

■ De melding "Sluit *** deksel (Close *** cover)" verschijnt.

Het deksel aangegeven met *** is open. Controleer het deksel op het aanraakscherm en sluit het.

■ De melding "Papierstoring in *** (Misfeed in ***)" verschijnt.

Er is een papierstoring opgetreden in het apparaat. Verwijder de papierstoring volgens de aanwijzingen op het aanraakscherm.

■ De melding "Installeer nieuwe *** tonercartridge (Install new *** toner cartridge)" verschijnt.

De toner is op. (Voor kleurmodellen, geeft "****" de desbetreffende kleur aan.) (De kleuren zijn afgekort weergegeven wanneer twee of meer toners op zijn: Y: geel, M: magenta, C: cyaan, K: zwart)

Controleer de kleuraanduiding op het aanraakscherm en vervang de tonercartridge. (Voor kleurenmodellen, e-STUDIO5528A en e-STUDIO6528A, kunnen nog ongeveer 50 vellen worden afgedrukt na het verschijnen van dit bericht. Het aantal varieert afhankelijk van de afdrukomstandigheden).

■ De melding "**** toner niet herkend. Controleer tonercartridge (*** toner not recognized Check the toner cartridge)" verschijnt.

Dit kan te wijten zijn aan de volgende oorzaken. Controleer deze en neem de juiste maatregelen. (Voor kleurmodellen, geeft "****" de desbetreffende kleur aan.)

De tonercartridge aangegeven met *** is helemaal niet of niet correct geïnstalleerd.	Installeer de tonercartridge correct. Voor meer informatie, raadpleeg: Probleemoplossing - PROBLEEMOPLOSSING VOOR DE HARDWARE - Een tonercartridge vervangen
De contactpunten van de tonercartridge zijn vuil.	Reinig de contactpunten met een zachte doek.
Er wordt een niet-aanbevolen tonercartridge gebruikt.	Gebruik de aanbevolen tonercartridge.

■ De melding "Controleer instelling papierformaat op bedieningspaneel voor lade N. Controleer oriëntatie of formaat papier. (Check paper size setting on control panel for drawer N. Check the direction or size of the paper.)" verschijnt.

Er is een papierstoring opgetreden omdat het papierformaat in lade N niet overeenkomt met het formaat dat in het apparaat voor lade N is geregistreerd. Het verwijderen van de papierstoring voorkomt niet dat er nog papierstoringen kunnen optreden. Neem de juiste maatregelen zoals hieronder aangegeven:

Probleemoplossing - PROBLEEMOPLOSSING VOOR DE HARDWARE - Een papierstoring verhelpen - Papierstoringen als gevolg van een verkeerde papierformaatinstelling verhelpen

■ De melding "Wacht (bezig met interne controle) (Wait (performing self-check)) verschijnt.

Het apparaat ondergaat onderhoud om de beeldkwaliteit te behouden. Wacht tot het afstellen is voltooid en de melding verdwijnt.

■ De melding "Bezig mt aanpas. Wacht tot afdrucken wordt hervat. (Adjusting. Wait until printing resumed.)" verschijnt.

Het apparaat ondergaat een aanpassing die nodig is om de temperatuur en de beeldkwaliteit te handhaven. Deze melding kan ongeveer 2 minuten lang worden weergegeven. Wacht tot het afstellen is voltooid en de melding verdwijnt.

■ De melding "Tijd voor reiniging. Open de voorklep en volg de gids. (Time for cleaning. Open the front cover and follow the guidance.)" verschijnt.

De hoofdlader, de LED printkop of de glassleuf moeten gereinigd worden. Reinig de hoofdlader, de LED printkop en de glassleuf zoals aangegeven op het aanraakscherm.

Probleemoplossing - PROBLEEMOPLOSSING VOOR DE HARDWARE - De binnenkant van het apparaat reinigen

■ De melding "Controleer het origineel en stel het opnieuw in (Check the original and set it again.)" verschijnt.

Dit kan te wijten zijn aan de volgende oorzaken. Controleer deze en neem de juiste maatregelen.

- Het origineel is vastgelopen in de ADF.
Verwijder het vastgelopen origineel volgens de aanwijzingen op het aanraakscherm.
- De richting of het formaat van het in de ADF geplaatste origineel is onjuist.
Controleer de richting en het formaat van het origineel en plaats het terug in de ADF. Probeer vervolgens opnieuw.

■ De melding "Verander origineel van richting (Change direction of original)" verschijnt.

De richting van het origineel op de glasplaat is onjuist. Verander de richting van het origineel 90 graden en plaats het op de glasplaat.

■ De melding "Verander van functie. Te veel, kan niet meer opslaan (Change from this mode Count over, cannot store anymore.)" verschijnt

Het aantal te scannen originelen heeft de limiet overschreden die tijdens het scannen met de afdelings- of gebruikerscode is opgegeven. Vraag uw systeembeheerder voor meer informatie over het instellen van de limiet voor het aantal kopieën.

■ De melding "*** Gereed (** Toner niet herkend). Controleer tonercartridge (** Ready (** Toner Not Recognized)" Check the toner cartridge)" verschijnt.

Dit kan te wijten zijn aan de volgende oorzaken. Controleer deze en neem de juiste maatregelen. (Voor kleurmodellen, geeft "****" de desbetreffende kleur aan.)

De tonercartridge aangegeven met *** is helemaal niet of niet correct geïnstalleerd.	Installeer de tonercartridge correct. Voor meer informatie, raadpleeg: Probleemoplossing - PROBLEEMOPLOSSING VOOR DE HARDWARE - Een tonercartridge vervangen
De contactpunten van de tonercartridge zijn vuil.	Reinig de contactpunten met een zachte doek.
Er wordt een niet-aanbevolen tonercartridge gebruikt.	Gebruik de aanbevolen tonercartridge.

■ De melding "Gebruiksklaar (rughecht bak is vol) (Ready (saddle stitch tray full))" verschijnt.

De lade voor rughechten van de finisher is vol met papier. Verwijder het papier uit de lade voor rughechten van de finisher.

■ De melding "Gebruiksklaar (controleer de rughechter) (Ready (check saddle stitch stapler))" verschijnt.

De nietjes in de nietmachine van de rughechter zijn bijna op of zijn al op. **** Vervang de nietjeshouder van de rughechter als nieten niet wordt uitgevoerd voor een uitvoerdocument, ook al is de nietfunctie geselecteerd. Voor meer informatie, raadpleeg:

Probleemoplossing - PROBLEEMOPLOSSING VOOR DE HARDWARE - De nietjes bijvullen - Rughechtenheid

■ De melding "Gebruiksklaar (controleer nietmachine) (Ready (Check Stapler))" verschijnt.

Er is een nietje vastgelopen in de nietmachine van de finisher. Of het vel voor nieten is niet voldoende ingevoerd. Verwijder het bovenste vel voor nieten. Voor meer informatie, raadpleeg:

Probleemoplossing - PROBLEEMOPLOSSING VOOR DE HARDWARE - Vastgelopen nietjes verwijderen - Finisher

■ **De melding "Gebruiksklaar (controleer nietmachine) (Ready (Check Stapler))" verschijnt.**

De nietjes in de nietmachine van de finisher zijn bijna op of zijn al op. ***** Vervang de nietjeshouder van de finisher als het nieten niet wordt uitgevoerd voor een uitvoerdocument, ook al is de nietfunctie geselecteerd. Voor meer informatie, raadpleeg:

Probleemoplossing - PROBLEEMOPLOSSING VOOR DE HARDWARE - De nietjes bijvullen - Finisher

■ **De melding "Gebruiksklaar (afvalbak perforatie vol) (Ready (hole punch dust bin is full))" verschijnt.**

De afvalbak van de perforator is vol. Verwijder de papierresten. Voor meer informatie, raadpleeg:

Probleemoplossing - PROBLEEMOPLOSSING VOOR DE HARDWARE - De opvangbak voor papiersnippers reinigen

■ **De melding "Gebruiksklaar (afwerkeenheid vol) (Ready (finisher full))" verschijnt.**

De uitvoerbak van de finisher is vol met papier. Verwijder het papier uit de uitvoerbak van de finisher.

■ **De melding "Gebruiksklaar (binnen vak machine is vol) (Ready (inner tray full))" verschijnt.**

De uitvoerbak van het apparaat is vol met papier. Verwijder het papier uit de uitvoerbak van het apparaat.

■ **De melding "Kan niet kopiëren. Controleer afdelingsteller (Cannot copy Check department counter)" verschijnt.**

Het aantal te scannen originelen heeft de limiet overschreden die tijdens het scannen met de afdelingscode is opgegeven. Vraag uw systeembeheerder voor meer informatie over het instellen van de limiet voor het aantal kopieën.

■ **De melding "Papier bijvullen (Add Paper)" verschijnt.**

Er zit geen papier meer in een lade of op de handinvoerlade. Plaats papier in de lade of op de handinvoerlade. Het aanraakscherm geeft aan welke lade of handinvoerlade geen papier meer bevat. Voor instructies over het instellen van papier, raadpleeg:

Papiervoorbereiding - PAPIER PLAATSEN - Papier in laden plaatsen

Papiervoorbereiding - PAPIER PLAATSEN - Papier in de handinvoerlade plaatsen

■ **De melding "Bel voor service (Call For Service)" verschijnt.**

Aanpassing door een servicetechnicus is vereist. Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger. Vermeld de foutcode (C***) die op dat moment rechts op het aanraakscherm verschijnt.

⚠ WAARSCHUWING

Probeer nooit de apparatuur zelf te repareren, uit elkaar te halen of aan te passen.

U kunt brand veroorzaken of een elektrische schok oplopen. Neem in dat geval contact op met uw servicevertegenwoordiger.

■ **De melding "Nietmachine van de rughechtunit nazien (Examine stapler in the saddle stitch unit.)" verschijnt.**

Er zijn nietjes vastgelopen in de nietmachine van het rughechter. Verwijder de vastgelopen nietjes. Voor meer informatie, raadpleeg:

Probleemoplossing - PROBLEEMOPLOSSING VOOR DE HARDWARE - Vastgelopen nietjes verwijderen - Rughechteenheid

■ De melding "Controleer het nietjesmagazijn in de rughecht-unit (Check staple cartridge in the saddle stitch unit)" verschijnt.

De nietjes in de nietmachine van de rughechter zijn bijna op of zijn al op. ***** Vervang de nietjeshouder van de rughechter als nieten niet wordt uitgevoerd voor een uitvoerdocument, ook al is de nietfunctie geselecteerd. Voor meer informatie, raadpleeg:

Probleemoplossing - PROBLEEMOPLOSSING VOOR DE HARDWARE - De nietjes bijvullen - Rughechteenheid

■ De melding "Controleer het nietjesmagazijn (Check staple cartridge)" verschijnt.

De nietjes in de nietmachine van de finisher zijn bijna op of zijn al op. ***** Vervang de nietjeshouder van de finisher als het nieten niet wordt uitgevoerd voor een uitvoerdocument, ook al is de nietfunctie geselecteerd. Voor meer informatie, raadpleeg:

Probleemoplossing - PROBLEEMOPLOSSING VOOR DE HARDWARE - De nietjes bijvullen - Finisher

■ De melding "Controleer nietmachine (Examine stapler.)" verschijnt.

Er is een nietje vastgelopen in de nietmachine van de finisher. Verwijder de vastgelopen nietjes. Voor meer informatie, raadpleeg:

Probleemoplossing - PROBLEEMOPLOSSING VOOR DE HARDWARE - Vastgelopen nietjes verwijderen - Finisher

■ De melding "Energie besparen - druk op toets Energiebesparing.. (Saving Energy - Press ENERGY SAVER Button.)" verschijnt.

Het apparaat is in de energiebesparingsmodus gegaan omdat het gedurende een bepaalde tijd niet is gebruikt. Druk op de toets [SPAARSTAND (ENERGY SAVER)] om de spaarstand te verlaten.

■ De melding "Verander lade naar juiste papierformaat (Change drawer to correct paper size)" verschijnt.

Dit kan te wijten zijn aan de volgende oorzaken. Controleer deze en neem de juiste maatregelen.

- Er is geen papier geplaatst dat geschikt is als origineel.
Plaats papier dat geschikt is als origineel in de lade.
- Het formaat van het origineel wordt niet goed uitgelezen omdat het origineel scheef uit de ADF wordt gevoerd.
Plaats het origineel opnieuw en pas hierbij de zijgeleiders van de ADF aan de breedte aan zodat het recht geplaatst wordt.

■ De melding "Tijd voor periodiek onderhoud (Time for periodic maintenance)" verschijnt.

Controle en onderhoud door een servicetechnicus zijn vereist. Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.

■ De melding "Stroom fout (Power failure)" verschijnt.

Een taak is onderbroken door een stroomstoring of om een andere reden. De afdruk- of faxtaak is mogelijk niet voltooid. Druk op [Taakstatus (Job Status)] om te controleren of er onvoltooide taken zijn. Druk tweemaal op de toets [FUNCTIE WISSEN (FUNCTION CLEAR)] om de meldingen te wissen.

■ De melding "Wissen data (Erasing data)" verschijnt.

De Data Overwrite Enabler is bezig met het wissen van de gegevens. Dit bericht verschijnt als de Data Overwrite Enabler is geïnstalleerd. Het apparaat kan worden gebruikt als dit bericht wordt weergegeven.

■ **De melding "Controleer het papierformaat in het scherm voor de handinvoer. Controleer oriëntatie of formaat papier. (Check paper size setting on control panel for Bypass. Check the direction or size of the paper.)" verschijnt.**

Er is een papierstoring opgetreden omdat het papierformaat in de handinvoerlade niet overeenkomt met het formaat dat in het apparaat voor de handinvoerlade is geregistreerd. Het verwijderen van de papierstoring voorkomt niet dat er nog papierstoringen kunnen optreden. Neem de juiste maatregelen zoals hieronder aangegeven:

Probleemoplossing - PROBLEEMOPLOSSING VOOR DE HARDWARE - Een papierstoring verhelpen - Papierstoringen als gevolg van een verkeerde papierformaatinstelling verhelpen

■ **De melding "Papier vastgelopen in de handinvoer (Misfeed in bypass.)" verschijnt.**

Het papier in de handinvoerlade is vastgelopen. Verwijder het vastgelopen papier. Plaats het papier vervolgens opnieuw.

■ **De melding "Controleer oriëntatie of formaat papier in handinvoer (Check the direction or size of the paper on the bypass tray)" verschijnt.**

Dit kan te wijten zijn aan de volgende oorzaken. Controleer deze en neem de juiste maatregelen.

- De richting of het formaat van het papier op de handinvoerlade is onjuist. Controleer de richting en het formaat van het papier en plaats het vervolgens terug op de handinvoerlade.
- De zijgeleiders van de handinvoerlade stemmen niet overeen met de lengte van het papier. Pas de geleiders van de handinvoerlade aan de lengte van het papier aan.

■ **De melding "Herstart de machine (Reboot the machine.)" verschijnt.**

Er is een systeemfout opgetreden. Druk op de [POWER]-toets en vervolgens op [Herstart (Restart)] op het aanraakscherm.

■ **De melding "Toner bijna leeg. (***) (Toner near empty. (***))" verschijnt.**

De toner is bijna op. (Voor kleurmodellen, geeft "****" de desbetreffende kleur aan.) (De kleuren zijn afgekort weergegeven wanneer twee of meer toners op zijn: Y: geel, M: magenta, C: cyaan, K: zwart)

Er zit nog wat toner in de tonercartridge als dit bericht verschijnt. U hoeft de tonercartridge nog niet te vervangen.

Controleer de kleur van de toner op het aanraakscherm en bereid de tonercartridge voor. (Afhankelijk van de kopieeromstandigheden wordt deze melding mogelijk niet weergegeven, zelfs niet als de tonercartridge bijna leeg is).

Opmerking

- Vervang de tonercartridge als de toner helemaal op is. Op dat moment verschijnt de melding "Installeer nieuwe *** tonercartridge (Install new *** toner cartridge)".
- Afdrukken in de zwartmodus is beschikbaar, zelfs als de andere kleuren op zijn. U kunt noch in de kleurmodus noch in de zwartmodus afdrukken als de zwarte toner op is.
- Afhankelijk van de bestemming wordt deze melding mogelijk niet op het scherm getoond.

■ **De melding "Vervang de tonerafvalbak (Replace the waste toner box)" verschijnt.**

De tonerafvalbak is vol. Vervang de tonerafvalbak volgens de aanwijzingen op het aanraakscherm.

■ **De melding "Opvangbak perforator legen a.u.b. (Please empty hole punch waste)" verschijnt.**

De afvalbak van de perforator is vol. Verwijder de papierresten. Voor meer informatie, raadpleeg:

Probleemoplossing - PROBLEEMOPLOSSING VOOR DE HARDWARE - De opvangbak voor papiersnippers reinigen

■ **De melding "Dit origineel is beveiligd tegen kopiëren (This original is copy protected)" verschijnt.**

Er is geprobeerd een verboden origineel te kopiëren. Dit origineel kan niet worden gekopieerd.

- **De melding "Quotum afdeling overschreden. Neem contact op met de beheerder. (DEPARTMENT Quota exceeded. Contact the administrator.)" verschijnt.**

De kopieer-, afdruk- of scanquota voor de afdeling heeft "0" bereikt. Vraag uw beheerder voor meer informatie over het instellen van de quota.
- **De melding "Controleer onder de lade van de Finisher; start het apparaat opnieuw op. (Check under the finisher tray and reboot the machine.)" verschijnt.**

Er zit een hindernis onder de lade van de finisher. Verwijder de hindernis onder de lade van de finisher en start het apparaat opnieuw op.
- **De melding "Onvoldoede opslag voor originelen. Wilt u de opgeslagen doc. Printen? (Not enough Work Space to store originals. Will you print out stored originals? is displayed)" verschijnt.**

Het beschikbare interne geheugen is opgebruikt tijdens het scannen. Om de gegevens voor de opgeslagen (gescande) originelen af te drukken tot de melding verscheen, drukt u op [Ja (Yes)] op het aanraakscherm. Om de opgeslagen gegevens te wissen, drukt u op [Nee (No)].
- **De melding "Quotum GEBRUIKER overschreden. Neem contact op met de beheerder. (User quota exceeded. Contact the administrator.)" verschijnt.**

De kopieer-, print- of scanquota voor de gebruiker heeft "0" bereikt. Vraag uw beheerder voor meer informatie over het instellen van de quota.
- **De melding "Gebr. en afd. quotum overschreden. Neem contact op met de beheerder. (User and Department Quota exceeded. Contact the administrator.)" verschijnt.**

De kopieer-, print- of scanquota voor de gebruiker heeft "0" bereikt. Vraag uw beheerder voor meer informatie over het instellen van de quota.
- **De melding "Het aantal originelen is te groot. Gescande gegevens worden verwijderd. (The number of originals exceeds the limits. The scanned data will be deleted.)" verschijnt**

Het aantal te scannen originelen heeft tijdens het scannen de limiet van 1000 vellen overschreden. (Wanneer de functie voor het sorteren van brochures of het paginanummer wordt gebruikt) Verminder het aantal te scannen originelen en probeer het opnieuw.
- **De melding "Het aantal originelen is te groot. Wilt u opgeslagen originelen afdrukken? (The number of originals exceeds the limits. Will you copy stored originals?)" verschijnt.**

Het aantal te scannen originelen heeft tijdens het scannen de limiet van 1000 vellen overschreden. Om de gegevens voor de opgeslagen (gescande) originelen af te drukken tot de melding verscheen, drukt u op [Ja (Yes)] op het aanraakscherm. Om de opgeslagen gegevens te wissen, drukt u op [Nee (No)].
- **De melding "Kan niet afdrukken door onvoldoende hulpbronnen. (Cannot print due to resource shortage)" verschijnt.**

Er zijn nog veel taken over. Verwijder overbodige taken in uitvoering of tijdens het onderbreken. Probeer vervolgens opnieuw.
- **De melding "Zelftest opslagapparaat in uitvoering (Storage device self test is processing)" verschijnt.**

De status van het interne opslagapparaat wordt gecontroleerd. De respons van zowel de werking van het bedieningspaneel als de uitvoering van de taak kan vertraagd zijn tijdens de weergave van deze melding.

■ **De melding "Vervanging opslagapparaat vereist. Neem contact op met leverancier. (Exchange of the storage device is required. Please contact service.)" verschijnt.**

Het interne opslagapparaat is defect en moet worden vervangen. Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.

■ **De melding "Back-up gegevens opslagapparaat maken (Back up the storage device data)" verschijnt.**

Hoewel het interne opslagapparaat naar behoren werkt, is het raadzaam periodiek een back-up te maken van de gegevens in het apparaat. Maak een back-up van de gegevens met [Gegevens back-up/herstel (Data Backup/Restore)] in het menu Beheerder (Admin) van het menu Gebruikersfuncties (User Functions). Voor meer informatie, raadpleeg: **Gebruikersfuncties - ITEMS INSTELLEN (Beheerder) - Algemeen (General) - De gegevensback-up en herstel instellen**

■ **De melding "De netwerkkabel is niet aangesloten. (LAN cable is not detected)" verschijnt.**

Er is geen netwerkkabel gedetecteerd. Controleer de volgende items.

- De netwerkkabel is aangesloten op het apparaat.
- De stekker van de netwerkkabel is niet beschadigd.
- De netwerkkabel is niet aangesloten.
- De netwerkkabel is aangesloten op de HUB of er is geen schade aan de stekker.
- De stroom is ingeschakeld voor de HUB waarop de netwerkkabel is aangesloten.
- De instellingen van de communicatiesnelheid en de ethernetmethode voor het apparaat en de HUB zijn op elkaar afgestemd.

■ **De melding "Bzg met uitv. Niet uitschakelen aub (Service in progress. Please do not turn off)" verschijnt.**

Schakel de stroom niet uit terwijl deze melding wordt weergegeven, om te voorkomen dat de status van het apparaat wordt gecontroleerd en het resultaat aan het servicesysteem wordt doorgegeven. Nadat de status is gecontroleerd, wordt het apparaat zo nodig automatisch opnieuw opgestart. Het apparaat kan normaal worden gebruikt nadat de melding is verdwenen of het apparaat opnieuw is opgestart. De status wordt aangegeven door het 2-cijferige getal na de melding. Dit is geen afwijking.

■ **De melding "TRU-bak is aan vervanging toe (Bel voor servicemonteur) (TRU box needs to be replaced. (Please make a service call.))" verschijnt.**

Vervanging door een servicetechnicus is vereist. Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.

■ **De melding "Nieuwe tonerafvalbak gereedhouden a.u.b (Prepare new waste toner box.)" verschijnt.**

De tonerafvalbak is bijna vol. Maak een nieuwe tonerafvalbak gereed.

■ **De melding "Tijd voor onderhoud ontwikkelaar (Time for Developer Maintenance.)" verschijnt.**

Er is weinig ontwikkelmateriaal over. "*" geeft de kleur van de ontwikkelaar aan. (De kleuren worden afgekort weergegeven: Y: geel, M: magenta, C: cyaan, K: zwart)
Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.

■ **De melding "Controleer of de afvaltonerbak is geplaatst en sluit de afvaltoner klep. (Confirm waste toner box is attached and close waste toner box cover.)" verschijnt.**

De tonerafvalbak is niet goed bevestigd. Of het deksel van de tonerafvalbak is open. Controleer of de tonerafvalbak goed is geplaatst en sluit het deksel van de tonerafvalbak.

■ **"**** tonercartridge is vervangen voordat deze leeg was. Plaats de cartridge opnieuw. En gebruik deze tot hij leeg is." (***) toner cartridge was replaced before empty. Please reinsert cartridge. And use until empty.)" verschijnt.**

De tonercartridge is vervangen voordat de toner in de cartridge volledig was opgebruikt. (Voor kleurmodellen, geeft "****" de desbetreffende kleur aan.) (De kleuren zijn afgekort weergegeven wanneer twee of meer toners op zijn: Y: geel, M: magenta, C: cyaan, K: zwart)

Installeer de verwijderde tonercartridge opnieuw. Neem contact op met de servicetechnicus als u die niet hebt.

■ **De melding "Ongeldige gegevens. (Invalid data.)" verschijnt.**

Dit kan te wijten zijn aan de volgende oorzaken. Controleer deze en neem de juiste maatregelen.

- Het geselecteerde bestand is niet het kloonbestand. Selecteer het kloonbestand opnieuw en druk op [Installeer (Install)].
- Het kloonbestand is beschadigd. Gebruik een nieuw kloonbestand. Of kopieer het originele kloonbestand naar een USB-opslagapparaat en probeer het opnieuw.
- Het USB-opslagapparaat wordt slecht herkend of is defect. Vervang het USB-opslagapparaat door een nieuwe en probeer de bewerking opnieuw.

■ **De melding "Kan het bestand niet importeren - Ongeldig bestandsformaat (Failed to import the file - Invalid file format)" verschijnt.**

Deze melding verschijnt wanneer het gekopieerde bestand is verbroken door een verbindingstoring tijdens het uploaden in TopAccess.. Wacht even en probeer opnieuw verbinding te maken. U kunt ook de verbindingssomgeving van dit apparaat en uw clientcomputer controleren, het apparaat opnieuw opstarten en opnieuw proberen verbinding te maken

10

VRAGEN OVER FOUTCODES

Vragen over foutcodes

■ Foutcodes bij afdruktaken

Taaklijsten worden opgeslagen in de pagina's [Logboek afdrukken (Print Log)], [Verzendjournaal (Transmission Journal)], [Ontvangstjournaal (Reception Journal)] en [Scan log (Scan Log)] van TopAccess. De volgende foutcodes verschijnen soms op deze pagina's. Met behulp van deze codes kunt u de oorzaak van een eventuele fout achterhalen. Het is raadzaam een notitie te maken van de weergegeven foutcode wanneer u contact moet opnemen met uw servicevertegenwoordiger.

Tip

De foutcodes worden ook weergegeven in het [Log]-venster van het aanraakscherm. Raadpleeg de volgende lijst wanneer u een foutcode ziet op het aanraakscherm. Als de weergegeven foutcode er niet in staat, neem dan contact op met uw servicevertegenwoordiger.

Foutcode	Omschrijving	Mogelijke oplossing
4011	De taak is geannuleerd	De taak is geannuleerd door een gebruiker.
4012	Automatisch verwijderen van verlopen taak	Verlopen taak (Bewaarperiode, Privé, Vasthouden, Proef, Ongeldige taken, Multi Station afdruk, Afdruktaak in status [Ovrgeslgn (Skipped)]) is automatisch verwijderd.
4021	Stroomstoring	Controleer of de voedingskabel correct is aangesloten en stevig in het contact zit. Verzend de taak vervolgens opnieuw.
4031	Intern opslagapparaat vol fout	Verwijder onnodige privé-afdruktaken en ongeldige afdelingsafdruktaken. Probeer vervolgens opnieuw.
4032	Te veel taken geregistreerd	Het aantal geregistreerde taken voor Multi Station afdruk heeft de bovengrens overschreden. Reduceer het aantal taken.
4033	Netwerkinstelling fout	De multi-station afdruktaak kan niet worden geregistreerd. Pas de instellingen voor Multi-station afdrukken aan.
4041	Gebruikersverificatiefout	De gebruiker die het afdrukken uitvoert, is niet geverifieerd of geregistreerd. Voer gebruikersverificatie of -registratie uit.
4042	Verificatiefout afdelingscode	Controleer de informatie over de afdelingscode die in het apparaat is geregistreerd.
4043	Verificatiefout projectcode	Controleer de informatie over de projectcode geregistreerd in dit apparaat.
4045	Er is een probleem met de verbinding met de LDAP-server of de instelling van de rechten.	Vraag de beheerder van de LDAP-server om hulp.
4111	Het aantal afdrukken is veranderd in "0".	Het aantal afdrukken opgegeven in het afdelings- en gebruikersbeheer is tegelijkertijd "0" geworden. Stel het aantal opnieuw in of voer een initialisatie uit.
4112	Het aantal afdrukken is veranderd in "0".	Het aantal afdrukken opgegeven in het gebruikersbeheer is "0" geworden. Stel het aantal opnieuw in of voer een initialisatie uit.
4113	Het aantal afdrukken is veranderd in "0".	Het aantal afdrukken dat in het afdelingsbeheer is ingesteld, is "0" geworden. Voer een initialisatie uit.

Foutcode	Omschrijving	Mogelijke oplossing
4121	Taak geannuleerd vanwege een fout met de externe teller.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Doe er een muntje in of steek een kaart in en voer het afdrukken opnieuw uit. U kunt ook contact opnemen met uw beheerder. 2. Sluit de sleutelteller aan en voer het afdrukken opnieuw uit. 3. Wis de Geplande afdruk-instelling en druk opnieuw af.
4211	Fout opslagbeperking afdrukgegevens	Afdrukken van de tijdelijk opgeslagen gegevens op het interne opslagapparaat (proefafdruk, privé-afdrukken, geplande afdruk enz.) kan niet worden uitgevoerd. Voer normaal afdrukken uit.
4212	Fout opslagbeperking e-Filing	<p>Wanneer een van de onderstaande instellingen is geconfigureerd in het dialoogvenster [Voorkeursinstellingen voor afdrukken (Printing Preferences)] in het printerstuurprogramma, kunt u niet afdrukken met de gegevens die zijn opgeslagen in een intern opslagapparaat, zoals Afdrukken en e-Filing of afdrukken en vervolgens de gegevens opslaan in een intern opslagapparaat, zoals Afdrukken naar e-Filing. Gebruik normaal afdrukken, zoals afdrukken in wachtstand of Multi-station afdrukken.</p> <ul style="list-style-type: none"> • [Opslaan in e-FILING (Store to e-Filing)] is geselecteerd in het vak [Afdruktaak (Print Job)]. Vink vervolgens het selectievakje [Afdrukken (Print)] aan in het dialoogvenster [Opslaan in e-FILING (Storing to e-Filing)] dat wordt weergegeven door te klikken op [...] naast het vak [Afdruktaak (Print Job)]. • Kies [Type meervoudige taak (Multiple Job Type)] in het vak [Afdruktaak (Print Job)]. Vink vervolgens het selectievakje [Opslaan in e-FILING (Storing to e-Filing)] aan in het dialoogvenster [Type meervoudige taak (Multiple Job Type)] dat wordt weergegeven door te klikken op [...] naast het vak [Afdruktaak (Print Job)].
4213	Fout beperking bestandsopslag	De bestandsopslagfunctie is ingesteld op 'uitgeschakeld'. Controleer de instelling van het apparaat.
4214	Fout fax/iFax-verzending	De fax/iFax-verzending of de N/W-fax/iFax-functie is ingesteld op 'uitgeschakeld'. Controleer de instelling van het apparaat.
4221	Fout uitsluitend privé-afdruktaak	Deze instelling is zo ingesteld dat er geen andere afdrukmogelijkheden zijn dan privé-afdrukken. Voer privé-afdrukken uit. E-mail direct afdrukken kan niet worden uitgevoerd, omdat privé-afdrukken er niet voor kan worden geselecteerd.
4222	Fout uitsluitend voor afdrukken in wachtstand	E-mail direct afdrukken kan niet worden uitgevoerd, omdat afdrukken in de wachtstand er niet voor kan worden geselecteerd.
4223	Fout uitsluitend voor privé-afdrukken/afdrukken in wachtstand	E-mail direct afdrukken kan niet worden uitgevoerd, omdat privé-afdrukken en afdrukken in de wachtstand er niet voor kunnen worden geselecteerd.
4243	Geen licentiefout	Installeer de licentie voor Multi-station afdrukken.

Foutcode	Omschrijving	Mogelijke oplossing
4244	Fout functie uitgeschakeld	Schakel de Multi-Station afdrukfunctie in met TopAccess.
4245	De OCR-functie is niet ingeschakeld	Installeer de OCR-licentie.
4311	Geen rechten om een taak uit te voeren	Vraag uw beheerder om meer informatie.
4312	Geen rechten om een bestand op te slaan	Vraag uw beheerder om meer informatie.
4313	Geen rechten om op te slaan in e-Filing	Vraag uw beheerder om meer informatie.
4314	Geen rechten om een fax/iFax te verzenden	Vraag uw beheerder om meer informatie.
4321	Geen rechten om af te drukken met de opgegeven instelling	Vraag uw beheerder om meer informatie.
4411	Fout genereren beeldgegevens	Probeer opnieuw af te drukken of gebruik een ander printerstuurprogramma (PS3, Universal). Controleer bij direct afdrukken of het af te drukken bestand kapot is (bijv: Het bestand kan geopend worden op een clientcomputer) controleer of het bestandsformaat ondersteund wordt.
4412	Double-sign coderingsfout	Dit is opgetreden omdat het PDF-bestand is gecodeerd in een niet-ondersteund script. Het is niet mogelijk het bestand met deze functie af te drukken.
4511	Time-out van verbinding	Het afdrukken is mislukt omdat de verzending van de afdrukgegevens is gestopt tijdens de communicatie met een clientcomputer of de verbinding vanaf een clientcomputer niet is verbroken. Controleer of de ethernet kabel correct is aangesloten. Controleer bovendien of de Ethernet-instellingen in de apparatuur overeenkomen met die van de op de apparatuur aangesloten hub. Probeer vervolgens opnieuw verbinding te maken.
4521	Het maximum aantal verbindingen is bereikt	Het afdrukken is mislukt omdat de nummers van de verbinding het maximum hebben bereikt. Wacht even en probeer opnieuw verbinding te maken. Indien de fout zich blijft voordoen, neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
4522	Aantal geregistreerde afdruktaken heeft limiet bereikt bij de ontvangst van de gegevens	De taakontvangst is beperkt omdat de afdruktaken die worden verwerkt, vol zijn geraakt. 1. Wacht tot het afdrukken van taken die worden verwerkt en wachten is voltooid en probeer dan opnieuw. 2. Verwijder onnodige privé-afdruktaken en ongeldige afdelingsafdruktaken. Probeer vervolgens opnieuw.
4523	Intern opslagapparaat vol bij de ontvangst van gegevens	De taakontvangst is beperkt omdat er onvoldoende ruimte is in het interne opslagmedium. Verwijder onnodige privé afdruktaken en afdruktaken zonder afdelingscodes op het interne opslagapparaat en voer de taak uit.
4611	Fout downloaden font	Het lettertype kan niet worden geregistreerd omdat het beschikbare aantal lettertypes is overschreden. Verwijder minstens één font.
4612	Fout downloaden font	Het lettertype kan niet worden geregistreerd omdat er geen ruimte is op het interne opslagmedium. Verwijder minstens één font.

Foutcode	Omschrijving	Mogelijke oplossing
4613	Fout downloaden font	Het lettertype kan niet worden geregistreerd omdat er een fout is opgetreden. Download opnieuw of genereer eerst opnieuw het font.
4621	Fout verwijderen gedownload font	Controleer of het te verwijderen lettertype al dan niet geregistreerd is.
4721	Verbindingsfout van Multi-station afdruk (ongeldige combinatie van de ROM-versie)	Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
4731	Fout corrupte afdruktakenlijst multi-station	Er zijn taken verwijderd omdat er een storing is opgetreden in de afdruktakenlijst van het multi-station. Registreer de verwijderde taken opnieuw.
4F10	Storing bij afdrukken	Voer het afdrukken opnieuw uit. Schakel de stroomtoevoer uit en daarna weer in als de fout blijft optreden. Probeer vervolgens opnieuw. Indien de fout zich blijft voordoen, neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.

■ Foutcodes bij verzenden en ontvangen

Taaklijsten worden opgeslagen in de pagina's [Logboek afdrukken (Print Log)], [Verzendjournaal (Transmission Journal)], [Ontvangstjournaal (Reception Journal)] en [Scan log (Scan Log)] van TopAccess. De volgende foutcodes verschijnen soms op deze pagina's. Met behulp van deze codes kunt u de oorzaak van een eventuele fout achterhalen. Het is raadzaam een notitie te maken van de weergegeven foutcode wanneer u contact moet opnemen met uw servicevertegenwoordiger.

Tip

De foutcodes worden ook weergegeven in het [Log]-venster van het aanraakscherm. Raadpleeg de volgende lijst wanneer u een foutcode ziet op het aanraakscherm. Als de weergegeven foutcode er niet in staat, neem dan contact op met uw servicevertegenwoordiger.

Foutcode	Omschrijving	Mogelijke oplossing
0012	Origineel vastgelopen	Verwijder het vastgelopen origineel.
0013	Klep open	Sluit de open kleppen stevig.
0020	Stroomstoring	Controleer het stroomonderbrekingsrapport.
0030	Verzending afgebroken (De verzending werd beëindigd wegens een annulering van de taak vanwege een gebruiker of een papierstoring tijdens de bewerking direct verzenden.)	Verwijder het vastgelopen origineel.
0033	Polling-fout	Neem contact op met de afzender om na te gaan of er een polling-taak is.
0042	Geheugen vol	Controleer of er voldoende ruimte in het geheugen is en probeer opnieuw verbinding te maken.
0050	Lijn bezet	Probeer opnieuw verbinding te maken.
0051	Fax kabelverbinding niet aangesloten	Controleer of de faxlijnkabel goed is aangesloten. Druk tweemaal op de toets [FUNCTIE WISSEN (FUNCTION CLEAR)] om de meldingen te wissen.
0040, 0052, 00B0-00B7, 00C0-00C4, 00C6, 00C7, 00C8, 00D0-00DA	Signaalfout of lijnconditiefout	Probeer opnieuw verbinding te maken.
00C5	Ontvangstfout origineel van extra groot formaat	De grootte van een ontvangen taak overschrijdt de lengte limiet. Vraag de afzender om een korter origineel te sturen.
00E08	Intern opslagapparaat fout	Probeer opnieuw verbinding te maken. Indien de fout zich blijft voordoen, neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
00F0-00F4	Hardware-/softwarefout	Probeer opnieuw verbinding te maken. Indien de fout zich blijft voordoen, neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
1C10	Storing systeemtoegang	Schakel de stroomtoevoer uit en daarna weer in en probeer dezelfde taak opnieuw. Controleer of de SSL/TLS- en verificatie-instellingen juist zijn ingesteld in de instellingen van de SMTP-cliënt. Indien de fout zich blijft voordoen, neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.

Foutcode	Omschrijving	Mogelijke oplossing
1C11	Onvoldoende geheugen	Voltooi eerst alle lopende taken voordat u de mislukte taak opnieuw probeert. Schakel de stroomtoevoer uit en daarna weer in als de fout blijft optreden. Probeer vervolgens opnieuw.
1C12	Fout bij ontvangst bericht	Schakel de stroomtoevoer uit en daarna weer in en probeer dezelfde taak opnieuw.
1C13	Fout bij verzending bericht	Schakel de stroomtoevoer uit en daarna weer in en probeer dezelfde taak opnieuw.
1C14	Ongeldige parameter	Als een sjabloon wordt gebruikt, maak deze dan opnieuw aan. Schakel de stroomtoevoer uit en daarna weer in als de fout blijft optreden. Probeer vervolgens opnieuw.
1C15	Overschrijding bestandscapaciteit	Vraag uw beheerder om de instelling "Grootte paginafragment (Fragment Page Size)" te wijzigen of het aantal pagina's te verminderen. Probeer vervolgens opnieuw.
1C30-1C33	Opslagapparaat toegangsfout.	Voltooi eerst alle lopende taken voordat u de mislukte taak opnieuw probeert. Schakel de stroomtoevoer uit en daarna weer in als de fout blijft optreden. Probeer vervolgens opnieuw.
1C40	Storing bij beeldconversie	Schakel de stroomtoevoer uit en daarna weer in en probeer dezelfde taak opnieuw. Indien de fout zich blijft voordoen, neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
1C60	Kan uw taak niet verwerken. Onvoldoende opslagruimte.	Verminder het aantal pagina's van de mislukte taak en probeer de taak opnieuw uit te voeren. Controleer daarnaast of de server of het lokale opslagapparaat voldoende opslagruimte heeft.
1C61	Kan adresboek niet lezen	Schakel de stroomtoevoer uit en daarna weer in en probeer dezelfde taak opnieuw. Reset de gegevens in het adresboek en probeer de opdracht opnieuw uit te voeren. Indien de fout zich blijft voordoen, neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
1C63	IP-adresterminal uitgeschakeld	Specificeer het IP-adres van de terminal.
1C64	Mailadres terminal uitgeschakeld	Specificeer het e-mailadres van de terminal.
1C65	SMTP-adres uitgeschakeld	Specificeer het SMTP server adres.
1C66	Fout server time-out	Controleer of de SMTP-server correct werkt.
1C69	Verbindingsfout SMTP-server	Stel de loginnaam en het wachtwoord van de SMTP in en controleer of de SMTP-server goed werkt. Controleer ook of het veld 'Van adres' van [E-mail] correct is ingesteld.
1C6B	Fout in mailadres terminal	Vraag uw beheerder om te controleren of de SMTP-verificatiemethode correct is of dat er geen ongeldige tekens worden gebruikt in het mailadres van de terminal.
1C6C	Fout mailadres bestemming	Controleer of er geen ongeldige tekens worden gebruikt in het e-mailadres van de bestemming. Specificeer het juiste e-mailadres en probeer de bewerking opnieuw.
1C6D	Systeemfout	Schakel de stroomtoevoer uit en daarna weer in en probeer dezelfde taak opnieuw. Indien de fout zich blijft voordoen, neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
1C70	SMTP-cliënt uit	Schakel de instelling SMTP-client in.

Foutcode	Omschrijving	Mogelijke oplossing
1C71	SMTP-verificatiefout	Controleer of de verificatiemethode en het wachtwoord correct zijn. Als SSL/TLS is ingeschakeld, controleert u bovendien of de SSL/TLS-instelling en het poortnummer correct zijn ingesteld.
1C72	POP Before SMTP-fout	Controleer of de POP Before SMTP-instellingen correct zijn. Controleer ook of de POP3-instellingen juist zijn.
1CC0	De taak is geannuleerd	De taak is geannuleerd door een gebruiker.
1CC1	Stroomstoring	Controleer of de voedingskabel correct is aangesloten en stevig in het contact zit. Controleer of de stroomspanning stabiel is.
3A10	Fout MIME-formaat	Vraag de afzender om de e-mail opnieuw te verzenden in het MIME1.0 formaat.
3A20	Fout e-mailverwerking	Vraag de afzender om de e-mail opnieuw te verzenden.
3A30	Fout gedeeltelijke e-mail time-out	Vraag de afzender om de e-mail opnieuw te verzenden of de instelling van de gedeeltelijke wachttijd te wijzigen.
3A40	Ongeldige gedeeltelijke e-mail ontvangen	Vraag de afzender om de gedeeltelijke e-mail opnieuw te verzenden in RFC2046 formaat.
3A50	Intern opslagapparaat vol fout	Vraag de afzender om de e-mail opnieuw te verzenden door deze op te splitsen in meerdere e-mails. Indien deze fout zich voordoet omdat het papier op is en er te veel taken in de wachtrij staan op het interne opslagapparaat, voeg dan papier toe om de andere taken te activeren.
3A70	Ontvangst gedeeltelijke e-mail onderbroken	Vraag uw beheerder om de instelling gedeeltelijke e-mail inschakelen te activeren. Vraag de afzender vervolgens om de e-mail opnieuw te verzenden.
3A80	Gedeeltelijke e-mail uitgeschakeld	Vraag uw beheerder om de instelling gedeeltelijke e-mail inschakelen te activeren. Vraag de afzender vervolgens om de e-mail opnieuw te verzenden.
3B10	Fout e-mailformaat	Vraag de afzender om de e-mail opnieuw te verzenden.
3B20	Fout inhoudstype	Vraag de afzender om de e-mail opnieuw te verzenden met een van de volgende voorwaarden. <ul style="list-style-type: none"> • Door alleen een TIFF-FX formaat bestand bij te voegen • Door een PDF-, JPEG- of XPS-bestand bij te voegen (bijvoegen van meerdere bestanden toegestaan) • Door een bestand bij te voegen waarvan het formaat wordt ondersteund door het apparaat
3B40	Fout e-maildecodering	Vraag de afzender om de e-mail opnieuw te verzenden.
3C10, 3C13	Fout TIFF-analyse	Vraag de afzender om de e-mail opnieuw te verzenden met bestanden in bijlage in TIFF-formaat.
3C20	Fout TIFF-compressie	Vraag de afzender om de e-mail opnieuw te verzenden met TIFF-bestanden in bijlage in MH-, MR-, MMR- of JBIG-compressie.
3C30	Fout TIFF-resolutie	Vraag de afzender om de e-mail opnieuw te verzenden met TIFF-bestanden in bijlage met een resolutie van 200 x 100, 200 x 200, 200 x 400, 300 x 300 of 400 x 400 dpi.
3C40	Fout TIFF-papierformaat	Vraag de afzender om de e-mail opnieuw te verzenden met TIFF-bestanden in bijlage die kunnen worden afgedrukt op papier dat beschikbaar is voor het apparaat.

Foutcode	Omschrijving	Mogelijke oplossing
3C50	Fout bij Offramp overdracht	Vraag de afzender om de correcte faxnummers op te geven en de e-mail opnieuw te verzenden.
3C60	Offramp beveiligingsfout	Controleer of de opgegeven faxnummers geregistreerd staan in het adresboek van het apparaat. Indien niet, registreer dan de faxnummers in het adresboek en vraag de afzender om de e-mail opnieuw te verzenden met de correcte faxnummers.
3C70	Stroomstoring	Controleer of de taak hersteld is of niet. Indien niet, vraag de afzender om de e-mail opnieuw te verzenden.
3C90	Fout bij uitschakelen OffRamp-faxverzending	Schakel de functie fax verzenden in.
3D10	Fout adres bestemming	Controleer of de DNS- en mailserverinstellingen correct zijn opgegeven. Indien ze correct zijn ingesteld, vraag de afzender om te bevestigen of het bestemmingsadres correct is.
3D20	Overschrijding maximum aantal offramp bestemmingen	Vraag de afzender om maximaal 40 bestemmingen voor één offramp gateway taak op te geven.
3D30	Faxapparaat is niet geïnstalleerd	Zorg dat het faxapparaat is geïnstalleerd of correct is aangesloten.
3E10	Communicatiefout POP3-server	Controleer of het POP3-serveradres juist is ingesteld en of de POP3-server goed werkt. Als SSL/TLS is ingeschakeld, controleert u bovendien of de SSL/TLS-instelling en het poortnummer correct zijn ingesteld.
3E20	Communicatie-timeout POP3-server	Controleer of de POP3-server correct werkt en de LAN-kabel correct is verbonden met de server.
3E30	POP3-loginfout	Controleer of de POP3 gebruikersnaam en het wachtwoord correct zijn ingesteld.
3E40	Fout POP3-logintype	Controleer of het POP3-logintype (Auto, POP3, APOP) juist is ingesteld.

■ Foutcodes bij scantaken

Taaklijsten worden opgeslagen in de pagina's [Logboek afdrukken (Print Log)], [Verzendjournaal (Transmission Journal)], [Ontvangstjournaal (Reception Journal)] en [Scan log (Scan Log)] van TopAccess. De volgende foutcodes verschijnen soms op deze pagina's. Met behulp van deze codes kunt u de oorzaak van een eventuele fout achterhalen. Het is raadzaam een notitie te maken van de weergegeven foutcode wanneer u contact moet opnemen met uw servicevertegenwoordiger.

Tip

De foutcodes worden ook weergegeven in het [Log]-venster van het aanraakscherm. Raadpleeg de volgende lijst wanneer u een foutcode ziet op het aanraakscherm. Als de weergegeven foutcode er niet in staat, neem dan contact op met uw servicevertegenwoordiger.

E-mail

Foutcode	Omschrijving	Mogelijke oplossing
2C10, 2C12, 2C13, 2C20-2C22	Verkeerde taakstatus	Er is een systeemfout opgetreden tijdens het verzenden van een e-mail. Probeer het opnieuw. Controleer of de SSL/TLS- en verificatie-instellingen juist zijn ingesteld in de instellingen van de SMTP-cliënt. Indien de fout zich blijft voordoen, neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
2C11, 2C62	Onvoldoende geheugen	Voltooi eerst alle lopende taken voordat u de mislukte taak opnieuw probeert. Schakel de stroomtoevoer uit en daarna weer in als de fout blijft optreden. Probeer vervolgens opnieuw.
2C14	De opgegeven parameter is ongeldig	Als een sjabloon wordt gebruikt, maak deze dan opnieuw aan. Schakel de stroomtoevoer uit en daarna weer in als de fout blijft optreden. Probeer vervolgens opnieuw.
2C15	Overschrijding limiet mailgrootte of maximale grootte	Verzend de taken door ze in verschillende taken te verdelen.
2C30-2C33	Opslagapparaat toegangsfout.	Voltooi eerst alle lopende taken voordat u de mislukte taak opnieuw probeert. Schakel de stroomtoevoer uit en daarna weer in als de fout blijft optreden. Probeer vervolgens opnieuw.
2C40	Converteren van afbeeldingsbestandsformaat is mislukt	Als deze fout is opgetreden tijdens het converteren van het bestand naar een sterk gecomprimeerd PDF-formaat, probeert u het dan opnieuw. Indien de fout zich blijft voordoen, gebruik dan het normale PDF-formaat. Wanneer deze fout is opgetreden tijdens het converteren van het bestand naar een ander dan een sterk gecomprimeerd PDF-formaat, schakelt u het apparaat uit en vervolgens weer in. Probeer vervolgens opnieuw. Indien de fout zich blijft voordoen, neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
2C43	Coderingsfout. Fout bij het aanmaken van een bestand.	Voer dezelfde taak opnieuw uit. Schakel de stroomtoevoer uit en daarna weer in als de fout blijft optreden. Probeer vervolgens opnieuw.
2C44	Aanmaken van een bestand werd niet toegestaan.	Een niet-gecodeerd bestand creëren werd niet toegestaan. Configureer de codeerinstellingen en probeer de mislukte opdracht opnieuw. Vraag uw beheerder om een niet-gecodeerd bestand te maken.
2C45	Fout bij het maken van metagegevens	Controleer of de sjablooninstelling correct is en probeer de foutieve taak opnieuw uit te voeren. Schakel de stroomtoevoer uit en daarna weer in als de fout blijft optreden. Probeer de taak vervolgens opnieuw uit te voeren.

Foutcode	Omschrijving	Mogelijke oplossing
2C50	Uitgevoerde e-mail verzenden zonder in te loggen door een gebruiker of afdeling in de instelling waarvoor authenticatie vereist is	Laat een gebruiker of een afdeling inloggen om een nieuwe poging te doen.
2C60	Intern opslagapparaat vol fout tijdens verwerken	Verminder het aantal pagina's van de mislukte taak en probeer de taak opnieuw uit te voeren. Controleer daarnaast of de server of het lokale opslagapparaat voldoende opslagruimte heeft.
2C61	Fout bij lezen adresboek	Schakel de stroomtoevoer uit en daarna weer in en probeer dezelfde taak opnieuw. Reset de gegevens in het adresboek en probeer de opdracht opnieuw uit te voeren. Indien de fout zich blijft voordoen, neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
2C63	IP-adresterminal uitgeschakeld	Specificeer het IP-adres van de terminal.
2C64	Mailadres terminal uitgeschakeld	Specificeer het e-mailadres van de terminal.
2C65, 2C66, 2C69	Fout bij verbinden met SMTP-server	Controleer of de SMTP-server correct werkt of dat de juiste SMTP-server is geselecteerd. Controleer ook of het veld 'Van adres' van [E-mail] correct is ingesteld.
2C6A	Fout bij verzenden e-mailbericht	Schakel de stroomtoevoer uit en daarna weer aan en probeer dezelfde handeling opnieuw. Indien de fout zich blijft voordoen, neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
2C6B	Het in het veld From: opgegeven adres is ongeldig	Vraag uw beheerder om te controleren of de SMTP-verificatiemethode correct is of dat er geen ongeldige tekens worden gebruikt in het mailadres van de terminal.
2C6C	Het in het veld To: opgegeven adres is ongeldig	Controleer of er geen ongeldige tekens worden gebruikt in het e-mailadres van de bestemming. Verwijder alle ongeldige tekens en stel het correcte bestemmings-e-mailadres in. Probeer vervolgens opnieuw.
2C70	De SMTP-service is niet beschikbaar	Vraag de beheerder of de SMTP-service is ingeschakeld.
2C71	SMTP-verificatiefout	Controleer of de verificatiemethode en het wachtwoord correct zijn. Als SSL/TLS is ingeschakeld, controleert u bovendien of de SSL/TLS-instelling en het poortnummer correct zijn ingesteld.
2C72	POP Before SMTP-fout	Controleer of de POP Before SMTP-instellingen correct zijn. Controleer ook of de POP3-instellingen juist zijn.
2CC0	De taak is geannuleerd	De taak is geannuleerd door een gebruiker.
2CC1	Stroomstoring	Controleer of de voedingskabel correct is aangesloten en stevig in het contact zit. Verzend de taak vervolgens opnieuw.

Opslaan als bestand

Foutcode	Omschrijving	Mogelijke oplossing
2D10, 2D12, 2D13	Verkeerde taakstatus	Schakel de stroomtoevoer uit en daarna weer aan en probeer dezelfde handeling opnieuw. Indien de fout zich blijft voordoen, neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.

Foutcode	Omschrijving	Mogelijke oplossing
2D11	Onvoldoende geheugen	Wacht even en probeer het opnieuw. Schakel de stroomtoevoer uit en daarna weer in als de fout blijft optreden. Probeer de taak vervolgens opnieuw uit te voeren.
2D14	De opgegeven parameter is ongeldig	Als een sjabloon wordt gebruikt, maak deze dan opnieuw aan. Schakel de stroomtoevoer uit en daarna weer in als de fout blijft optreden. Probeer vervolgens opnieuw.
2D15	Overschrijding maximale bestandscapaciteit	Verdeel het bestand in meerdere of probeer de taak opnieuw in een enkelbladig formaat.
2D30	Fout bij aanmaken map	Controleer of het toegangsprivilege tot de opslagmap schrijfbaar is en of de schijf in de map voldoende ruimte heeft. Probeer de mislukte taak vervolgens opnieuw uit te voeren. Indien er meer dan één taak tegelijk wordt uitgevoerd, kan de fout zich voordoen omdat het opslagapparaat tijdelijk onvoldoende ruimte heeft. Wacht even en probeer het opnieuw. Schakel de stroomtoevoer uit en daarna weer in als de fout blijft optreden. Probeer de taak vervolgens opnieuw uit te voeren.
2D31, 2D33	Fout bij aanmaken bestand	Controleer of het toegangsprivilege tot de opslagmap schrijfbaar is en of de schijf in de map voldoende ruimte heeft. Probeer de mislukte taak vervolgens opnieuw uit te voeren. Indien er meer dan één taak tegelijk wordt uitgevoerd, kan de fout zich voordoen omdat het opslagapparaat tijdelijk onvoldoende ruimte heeft. Wacht even en probeer het opnieuw. Schakel de stroomtoevoer uit en daarna weer in als de fout blijft optreden. Probeer de taak vervolgens opnieuw uit te voeren.
2D32	Fout bij verwijderen bestand	Controleer of het toegangsprivilege tot de opslagmap schrijfbaar is. Probeer de mislukte taak vervolgens opnieuw uit te voeren. Schakel de stroomtoevoer uit en daarna weer in als de fout blijft optreden. Probeer de taak vervolgens opnieuw uit te voeren.
2D40	Converteren van afbeeldingsbestandsformaat is mislukt	Als deze fout is opgetreden tijdens het converteren van het bestand naar een sterk gecomprimeerd PDF-formaat, probeert u het dan opnieuw. Indien de fout zich blijft voordoen, gebruik dan het normale PDF-formaat. Wanneer deze fout is opgetreden tijdens het converteren van het bestand naar een ander dan een sterk gecomprimeerd PDF-formaat, schakelt u het apparaat uit en vervolgens weer in. Probeer vervolgens opnieuw. Indien de fout zich blijft voordoen, neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
2D43	Coderingsfout. Fout bij het aanmaken van een bestand.	Voer dezelfde taak opnieuw uit. Schakel de stroomtoevoer uit en daarna weer in als de fout blijft optreden. Probeer vervolgens opnieuw.
2D44	Aanmaken van een bestand werd niet toegestaan.	Een niet-gecodeerd bestand creëren werd niet toegestaan. Configureer de codeerinstellingen en probeer de mislukte opdracht opnieuw. Vraag uw beheerder om een niet-gecodeerd bestand te maken.

Foutcode	Omschrijving	Mogelijke oplossing
2D50	Uitgevoerd [Scan naar best. (Scan to File)] zonder in te loggen door een gebruiker of afdeling in de instelling die verificatie vereist	Laat een gebruiker of een afdeling inloggen en opnieuw proberen [Scan naar best. (Scan to File)] uit te voeren.
2D62	Er kan geen verbinding met het netwerk worden gemaakt	Controleer of het netwerkpad juist is en probeer het scannen opnieuw. Indien de fout zich blijft voordoen, vraag uw beheerder dan om te controleren of het IP-adres of serverpad correct is. Controleer ook of de server correct werkt.
2D63	Ongeldig netwerkpad opgegeven	Controleer of de juiste netwerkmap is opgegeven en probeer het scannen opnieuw. In geval van Meta scan, bevestig het bestemmingspad.
2D64	Kan niet aanmelden bij de bestandsserver	Controleer of u de juiste gebruikersnaam en het juiste wachtwoord hebt opgegeven om in te loggen op de bestandsserver en probeer het scannen opnieuw.
2D66	Kan uw taak niet verwerken. Onvoldoende opslagruimte.	Verminder het aantal pagina's van de mislukte taak en probeer de taak opnieuw uit te voeren. Controleer daarnaast of de server of het lokale opslagapparaat voldoende opslagruimte heeft.
2D67	De FTP-service is niet beschikbaar	Vraag de beheerder of de FTP-service correct is geconfigureerd.
2D68	De bestandsdelingservice is niet beschikbaar	Vraag de beheerder of SMP is ingeschakeld.
2D69	De NetWare-service is niet beschikbaar	Vraag de beheerder of NetWare is ingeschakeld.
2DA6	Fout bij verwijderen bestand	Verwijder de bestanden in de gedeelde map vanuit de Verkenner. Schakel de stroomtoevoer uit en daarna weer in en probeer dezelfde taak opnieuw. Indien de fout zich blijft voordoen, neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
2DA7	Geen toegang tot bron	Schakel de stroomtoevoer uit en daarna weer in en probeer dezelfde taak opnieuw. Indien de fout zich blijft voordoen, neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
2DC0	De taak is geannuleerd	De taak is geannuleerd door een gebruiker.
2DC1	Stroomstoring	Controleer of de voedingskabel correct is aangesloten en stevig in het contact zit. Verzend de taak vervolgens opnieuw.

Opslaan naar USB

Foutcode	Omschrijving	Mogelijke oplossing
2E10, 2E12, 2E13	Verkeerde taakstatus	Schakel de stroomtoevoer uit en daarna weer in en probeer dezelfde taak opnieuw. Indien de fout zich blijft voordoen, neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
2E11	Onvoldoende geheugen	Wacht even en probeer het opnieuw. Schakel de stroomtoevoer uit en daarna weer in als de fout blijft optreden. Probeer de taak vervolgens opnieuw uit te voeren.

Foutcode	Omschrijving	Mogelijke oplossing
2E14	De opgegeven parameter is ongeldig	Als een sjabloon wordt gebruikt, maak deze dan opnieuw aan. Schakel de stroomtoevoer uit en daarna weer in als de fout blijft optreden. Probeer vervolgens opnieuw.
2E15	Documentgrootte heeft limiet of maximale grootte overschreden	Verdeel het bestand in meerdere of probeer de taak opnieuw in een enkelbladig formaat.
2E30	Fout bij aanmaken map	Controleer of het toegangsprivilege tot de opslagmap schrijfbaar is en of de schijf in de map voldoende ruimte heeft. Probeer de mislukte taak vervolgens opnieuw uit te voeren. Indien er meer dan één taak tegelijk wordt uitgevoerd, kan de fout zich voordoen omdat het opslagapparaat tijdelijk onvoldoende ruimte heeft. Wacht even en probeer het opnieuw. Schakel de stroomtoevoer uit en daarna weer in als de fout blijft optreden. Probeer de taak vervolgens opnieuw uit te voeren.
2E31, 2E33	Fout bij aanmaken bestand	Controleer of het toegangsprivilege tot de opslagmap schrijfbaar is en of de schijf in de map voldoende ruimte heeft. Probeer de mislukte taak vervolgens opnieuw uit te voeren. Indien er meer dan één taak tegelijk wordt uitgevoerd, kan de fout zich voordoen omdat het opslagapparaat tijdelijk onvoldoende ruimte heeft. Wacht even en probeer het opnieuw. Schakel de stroomtoevoer uit en daarna weer in als de fout blijft optreden. Probeer de taak vervolgens opnieuw uit te voeren.
2E32	Fout bij verwijderen bestand	Schakel de stroomtoevoer uit en daarna weer in en probeer dezelfde taak opnieuw. Indien de fout zich blijft voordoen, neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
2E40	Converteren van afbeeldingsbestandsformaat is mislukt	Als deze fout is opgetreden tijdens het converteren van het bestand naar een sterk gecomprimeerd PDF-formaat, probeert u het dan opnieuw. Indien de fout zich blijft voordoen, gebruik dan het normale PDF-formaat. Wanneer deze fout is opgetreden tijdens het converteren van het bestand naar een ander dan een sterk gecomprimeerd PDF-formaat, schakelt u het apparaat uit en vervolgens weer in. Probeer vervolgens opnieuw. Indien de fout zich blijft voordoen, neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
2E43	Coderingsfout. Fout bij het aanmaken van een bestand.	Voer dezelfde taak opnieuw uit. Schakel de stroomtoevoer uit en daarna weer in als de fout blijft optreden. Probeer vervolgens opnieuw.
2E44	Aanmaken van een bestand werd niet toegestaan.	Een niet-gecodeerd bestand creëren werd niet toegestaan. Configureer de codeerinstellingen en probeer de mislukte opdracht opnieuw. Vraag uw beheerder om een niet-gecodeerd bestand te maken.
2E45	Fout bij het maken van metagegevens	Controleer of de sjablooninstelling correct is en probeer de foutieve taak opnieuw uit te voeren. Schakel de stroomtoevoer uit en daarna weer in als de fout blijft optreden. Probeer de taak vervolgens opnieuw uit te voeren.

Foutcode	Omschrijving	Mogelijke oplossing
2E50	Uitgevoerd [Opslaan op USB (Store to USB)] zonder in te loggen door een gebruiker of afdeling in de instelling waarvoor authenticatie vereist is	Laat een gebruiker of een afdeling inloggen en probeer [Opslaan op USB (Store to USB)] opnieuw.
2E65	De map bevat te veel documenten. Fout bij aanmaken nieuw document	Verwijder de gegevens in de lokale opslagmap van het apparaat en probeer het opnieuw.
2E66	Kan uw taak niet verwerken. Onvoldoende opslagruimte.	Verminder het aantal pagina's van de mislukte taak en probeer de taak opnieuw uit te voeren. Controleer daarnaast of de server of het lokale opslagapparaat voldoende opslagruimte heeft.
2EC0	De taak is geannuleerd	De taak is geannuleerd door een gebruiker.
2EC1	Stroomstoring	Controleer of de voedingskabel correct is aangesloten en stevig in het contact zit. Verzend de taak vervolgens opnieuw.

Remote scan, WS Scan, Bestandsdownloadprogramma

Foutcode	Omschrijving	Mogelijke oplossing
2A20	Geen toegang tot bron	Probeer de mislukte taak opnieuw uit te voeren. Schakel de stroomtoevoer uit en daarna weer in als de fout blijft optreden. Probeer vervolgens opnieuw.
2A31	WS Scan-functie is niet beschikbaar	De WS-scanfunctie is uitgeschakeld. Verander het in "Ingeschakeld".
2A40	Fatale systeemfout	Schakel de stroomtoevoer uit en daarna weer aan en probeer dezelfde handeling opnieuw.
2A50	De taak is geannuleerd	De taak is geannuleerd door een gebruiker.
2A51	Stroomstoring	Controleer of de voedingskabel correct is aangesloten en stevig in het contact zit. Verzend de taak vervolgens opnieuw.
2A60	Authenticatie voor WS Scan is mislukt	Als Windows Faxen en scannen wordt gebruikt met het WIA-stuurprogramma, controleer dan of de gebruikersnaam voor het aanmelden geregistreerd is. Als het bedieningspaneel of EWB van het apparaat wordt gebruikt, controleer dan of de gebruikersnaam voor het aanmelden geregistreerd is.
2A70	U bent niet gemachtigd om RemoteScan uit te voeren	Controleer of de gebruiker over de rechten beschikt om deze taak uit te voeren.
2A71	U bent niet gemachtigd om WS Scan uit te voeren	Controleer of de gebruiker over de rechten beschikt om deze taak uit te voeren.
2A72	U bent niet gemachtigd voor toegang tot e-Filing-box met scan-hulpprogramma.	Controleer of de gebruiker over de rechten beschikt om deze taak uit te voeren.
2A73	De gebruiker die het adresboek probeerde te exporteren of importeren heeft daar geen toestemming voor	Controleer of de gebruiker over de rechten beschikt om deze taak uit te voeren.

Opslaan in e-Filing

Foutcode	Omschrijving	Mogelijke oplossing
2B11	De taakstatus is mislukt.	Schakel de stroomtoevoer uit en daarna weer in en probeer dezelfde taak opnieuw. Indien de fout zich blijft voordoen, neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
2B20	Geen toegang tot bestand	Schakel de stroomtoevoer uit en daarna weer in en probeer dezelfde taak opnieuw. Indien de fout zich blijft voordoen, neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
2B30	Onvoldoende schijfruimte in een gebruikersbox	Verwijder onnodige documenten in e-Filing en probeer het opnieuw.
2B31	Geen toegang tot een gebruikersbox	Controleer of de opgegeven box of map beschikbaar is. (Als deze niet beschikbaar is, treedt deze fout niet op). Er kan geen map met dezelfde naam als een reeds bestaand document in de box worden aangemaakt. Wijzig de naam van de map en probeer de handeling opnieuw uit te voeren. Verwijder de opgegeven box of map en configureer deze opnieuw. Probeer de mislukte taak opnieuw uit te voeren. Als de opgegeven box of map niet kan worden verwijderd, neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger.
2B50	Kan niet kopiëren in een gebruikersbox	Schakel de stroomtoevoer uit en daarna weer aan en probeer dezelfde handeling opnieuw. Indien de fout zich blijft voordoen, neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
2B51	Kan niet afdrukken vanuit een gebruikersbox	Controleer of de functielijst kan worden uitgevoerd vanaf het beginscherm > tabblad [Gebr.functies -Gebruiker-(User Functions -User-)] > [Beheer (Admin)] > [Lijst / rapport (List/Report)] > [Lijst (List)] > [Functie (Function)]. Probeer opnieuw af te drukken. Indien de fout zich blijft voordoen, neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
2B71	De opslagperiode van e-Filing-documenten zal binnenkort verlopen	Controleer of er noodzakelijke documenten zijn opgeslagen in e-Filing. De documenten worden over een paar dagen verwijderd.
2B80	Het intern opslagapparaat voor het opslaan van e-Filing gegevens heeft bijna geen ruimte meer.	Verwijder onnodige documenten in e-Filing.
2B90	Onvoldoende geheugen	Schakel de stroomtoevoer uit en daarna weer aan en probeer dezelfde handeling opnieuw. Indien de fout zich blijft voordoen, neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
2BA0	Ongeldig box-wachtwoord gespecificeerd	Controleer of het wachtwoord correct is en probeer de handeling opnieuw uit te voeren. U kunt ook het wachtwoord opnieuw instellen en vervolgens de handeling opnieuw proberen. Wanneer deze fout zich heeft voorgedaan bij het afdrukken van de gegevens in e-Filing, voer dit dan uit met het beheerderswachtwoord. Als de fout zich nog steeds voordoet of het wachtwoord ongeldig is voor de bewerking anders dan afdrukken, neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger.

Foutcode	Omschrijving	Mogelijke oplossing
2BA1	Verkeerd papierformaat, kleurenmodus of resolutie	Het opgegeven formaat, de kleurmodus of resolutie wordt niet ondersteund door e-Filing. Controleer de instellingen.
2BB0	De taak is geannuleerd	De taak is geannuleerd door een gebruiker.
2BB1	Stroomstoring	Controleer of de voedingskabel correct is aangesloten en stevig in het contact zit. Verzend de taak vervolgens opnieuw.
2BC0	Fatale systeemfout	Schakel de stroomtoevoer uit en daarna weer aan en probeer dezelfde handeling opnieuw. Indien de fout zich blijft voordoen, neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
2BD0	Er is een stroomstoring opgetreden tijdens het terugzetten naar e-Filing.	Controleer of de voedingskabel correct is aangesloten en stevig in het contact zit. Verzend de taak vervolgens opnieuw.
2BE0	Fout bij het verkrijgen van de apparaatparameters	Schakel de stroomtoevoer uit en daarna weer aan en probeer dezelfde handeling opnieuw.
2BF0	Maximumaantal pagina's bereikt	Verminder het aantal pagina's van de mislukte taak en probeer de taak opnieuw uit te voeren.
2BF1	Maximumaantal documenten bereikt	Verwijder onnodige documenten in e-Filing.
2BF2	Maximumaantal mappen bereikt	Verwijder onnodige mappen in e-Filing.

Netwerkinstellingen

Foutcode	Omschrijving	Mogelijke oplossing
2500	Syntaxfout, de instructie wordt niet herkend	Controleer of het e-mailadres van de terminal en het bestemmingsmailadres correct zijn. Controleer of de mailserver correct werkt. Schakel de stroomtoevoer uit en daarna weer aan en probeer dezelfde handeling opnieuw.
2501	Syntaxfout in parameters of argumenten	Controleer of het e-mailadres van de terminal en het bestemmingsmailadres correct zijn. Controleer of de mailserver correct werkt. Schakel de stroomtoevoer uit en daarna weer aan en probeer dezelfde handeling opnieuw.
2503	Verkeerde volgorde van instructies	Controleer of de mailserver correct werkt. Schakel de stroomtoevoer uit en daarna weer aan en probeer dezelfde handeling opnieuw. Indien de fout zich blijft voordoen, neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
2504	De instructieparameter wordt niet uitgevoerd	Controleer of de mailserver correct werkt. Schakel de stroomtoevoer uit en daarna weer aan en probeer dezelfde handeling opnieuw. Indien de fout zich blijft voordoen, neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
2550	De mailbox is niet beschikbaar	Controleer of de bestemmingsmailadressen correct zijn. Controleer de toegangsrechten voor de mailbox in de mailserver.
2551	De gebruiker is niet lokaal	Controleer of de bestemmingsmailadressen van de gebruikers correct zijn. Controleer of de mailserver correct werkt.
2552	Onvoldoende systeemgeheugen	Controleer de groottebeperking van de mailbox in de mailserver. Selecteer de tekstmodus of een lagere resolutie in de origineelmodus en probeer de handeling opnieuw. Als de fout blijft optreden, verdeelt u het origineel om de handeling opnieuw te proberen.

Foutcode	Omschrijving	Mogelijke oplossing
2553	De mailboxnaam is niet toegestaan	Controleer of er ongeldige tekens zijn gebruikt in de mailbox op de mailserver.

**MULTIFUNCTIONELE DIGITALE KLEURENSYSTEMEN /
MULTIFUNCTIONELE DIGITALE SYSTEMEN**

Veelgestelde vragen

e-STUDIO2020AC/2520AC

e-STUDIO2525AC/3025AC/3525AC/4525AC/5525AC/6525AC

e-STUDIO2528A/3028A/3528A/4528A/5528A/6528A

Toshiba Tec Corporation

1-11-1, OSAKI, SHINAGAWA-KU, TOKYO, 141-8562, JAPAN

© 2022 Toshiba Tec Corporation Alle rechten voorbehouden
Patent; <http://www.toshibatec.com/en/patent/>

Ver00 F1 2022-02